

Designação da ação	Relações Interpessoais
Objetivos	Desenvolvimento de atitudes adequadas a uma boa relação interpessoal. Consciencializar os formandos da importância do cumprimento de objetivos, do relacionamento interpessoal e do trabalho em equipa.
Destinatários	Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de Julho Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos
Número de formandos	14
Formador	Cristina Viveiros
Coordenação Científica	Elisabete França
Coordenação Pedagógica	Elisabete França
Programa Detalhado	<p>1- A Missão e Objetivos do Serviço. A importância do cumprimento dos objetivos.</p> <p>2 - Direitos e Deveres dos trabalhadores. 3 - Melhoria da qualidade e imagem do serviço Conceito de imagem. A qualidade nos serviços como componente fundamental da imagem. A importância do comportamento individual para a manutenção da imagem. Gestão da imagem pessoal.</p> <p>4-O Relacionamento interpessoal Conceito de relacionamento interpessoal. Fatores intervenientes no relacionamento interpessoal. Técnicas de comunicação eficazes e prevenção de conflitos. Como se relacionar com os superiores, colegas e munícipes. Construir uma relação positiva. Desenvolvimento das competências comportamentais.</p> <p>5-Trabalhar em equipa O que é uma equipa. A aprendizagem do trabalho em equipa. Barreiras nas relações inter-grupo. Vantagens e desvantagens do trabalho em equipa. A importância do trabalho em equipa.</p>
Data de realização	4 dias – 09:30/13:00 e 14:00/18:00 – 04/12/2017 a 07/12/2017
Carga Horária e respetivo horário:	30 horas – 7,5 horas/dia
Meios necessários à concretização da ação:	sistema de projeção/ data-show, flipchart ou quadro didax