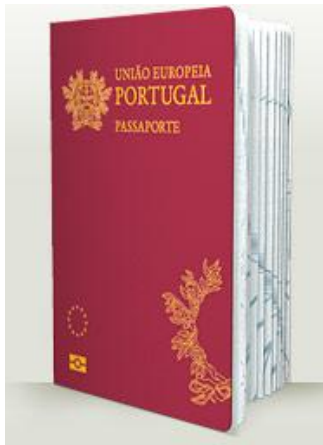




Passaportes emitidos e concedidos pelo
Governo Regional entre 1988 e 2011





Vice-Presidência do Governo Regional
Direção Regional da Administração Pública e Local
Região Autónoma da Madeira
Edifício do Governo Regional, Av. Zarco, 3.º andar
9004-527 Funchal
Telf. 291 212 001
Fax: 291 223 858
<http://drapl.gov-madeira.pt>
drapl.vp@gov-madeira.pt
http://twitter.com/drapl_vp

Maio de 2012

Nota Introdutória



Jorge Paulo Antunes de Oliveira
Diretor Regional

Tal como vem sendo hábito, a Direção Regional da Administração Pública e Local (DRAPL) elabora anualmente um relatório que espelha a sua atividade na área da concessão de passaportes e no qual compara a respetiva evolução ao longo dos anos.

Na sequência da certificação da qualidade da DRAPL, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2008 em todos os domínios da sua atividade, o que engloba naturalmente a concessão de passaportes, o *feed-back* obtido nesta área tem sido muito positivo ao longo dos últimos anos.

Em 2011, pelo quarto ano consecutivo, a DRAPL aplicou o Questionário de Satisfação dos Cidadãos/Clientes no Núcleo de Passaportes, sito na Loja do Cidadão do

Funchal, a que se somam quase 500 cidadãos ouvidos nos últimos anos, constituindo sem dúvida uma amostra fortemente representativa.

Os resultados da aplicação revelam elevados níveis de satisfação, apontando para o grau 5 (muito satisfeito), numa escala de 1 a 5.

Refira-se ainda que em 2011 também não se registou qualquer reclamação neste serviço. Assim, o desafio que se nos coloca nesta área é o de manter estes níveis de satisfação, já que os mesmos não podem ser ultrapassados.

A dicotomia entre concessão e emissão de passaportes ocorre desde 29 de agosto de 2006, altura a partir da qual o novo PEP – Passaporte Eletrónico Português – passou a ser emitido pela Imprensa Nacional-Casa da Moeda (INCM) após a respetiva concessão, da competência da Vice-Presidência do Governo Regional, através da DRAPL. Daí que nos quadros e gráficos deste relatório surjam as referências aos dois conceitos.

De salientar, contudo, que apesar da centralização do processo de personalização do passaporte na INCM, o ato administrativo que autoriza a emissão do documento – a ordem de concessão de passaporte – continua a ser responsabilidade de cada um dos centros concedentes, ou seja, no caso da Região Autónoma da Madeira, da Vice-Presidência do Governo Regional, cabendo apenas à INCM o papel de executor da decisão de emissão, efetuando a personalização do documento de acordo com os dados recolhidos nos postos de recolha e para ela transmitidos por via informática.

Fruto da atual metodologia de recolha de dados, desde 29 de agosto de 2006 tornou-se possível que ao nível da Região Autónoma da Madeira existam dois serviços concedentes de passaportes: o Núcleo de Passaportes da DRAPL (denominação atual, anteriormente chamado de Departamento de Passaportes) sito na Loja do Cidadão da Madeira e o Posto de Atendimento ao Cidadão (PAC) do Porto Santo, organismo dependente da Direção Regional para a Administração Pública do Porto Santo, no que constitui um especial conforto para os naturais e residentes nesta ilha que evitam deslocações ao Funchal e despesas desnecessárias para obter aquele documento, sendo

interessante acompanhar a evolução do número de passaportes que foram já concedidos através do PAC: 589 desde a data supra referida.

Em 2011, foram concedidos pela DRAPL e pelo PAC do Porto Santo e emitidos pela INCM, 8567 passaportes, ou seja, menos 347 do que no ano anterior, o que representa uma diminuição de 3,89%.

Importa ainda referir os custos em vigor para a obtenção do PEP, constantes da Portaria n.º 1245/2006 (2.ª Série), de 25 de Agosto, e revistos pela Portaria n.º 418/2011, de 1 de Abril – Alteração das taxas de emissão de Passaporte¹:

- serviço normal (até cinco dias úteis): 65 euros;
- serviço expresso (até dois dias úteis): 85 euros;
- serviço urgente (até um dia útil): 95 euros.

Antes de concluir, uma breve referência às receitas cobradas no âmbito desta atividade e respetivos destinatários nos termos legais. Em 2011 a receita total para a concessão de passaportes na Região atingiu os 578.107,50 euros. Destes, 224.351,00 euros destinaram-se ao Governo Regional, 260.367,50 euros à INCM e 93.389,00 euros ao SEF, nos termos da lei.

Por último – *last but not least* – uma palavra de agradecimento a todos os colaboradores que contribuíram para o bom desempenho desta difícil missão de fornecer um serviço de qualidade a um público cada vez mais exigente, dignificando a imagem da DRAPL e da Loja do Cidadão e, em última instância, da Vice-Presidência e do Governo Regional. Todos juntos, e na certeza de que as organizações são feitas por Pessoas e é o seu bom desempenho que conduz à Qualidade e à Excelência, ajudaremos a construir um oásis de Qualidade na Região Autónoma da Madeira.

¹ Para mais informações relativamente às taxas devidas pela emissão de passaporte e respetivos níveis de serviço, aceder a www.gov-madeira.pt/yp/drapl e consultar o link relativo a “Passaportes”.

Índice

Nota Introdutória, pág. 3

Passaportes emitidos e concedidos entre 1988 e 2011 (totais mensais, por anos), pág. 7

Passaportes emitidos e concedidos nos últimos 5 anos. Gráficos, pág. 20

Passaportes emitidos e concedidos entre 1988 e 2011 (comuns e especiais, por anos). Quadro, pág. 22

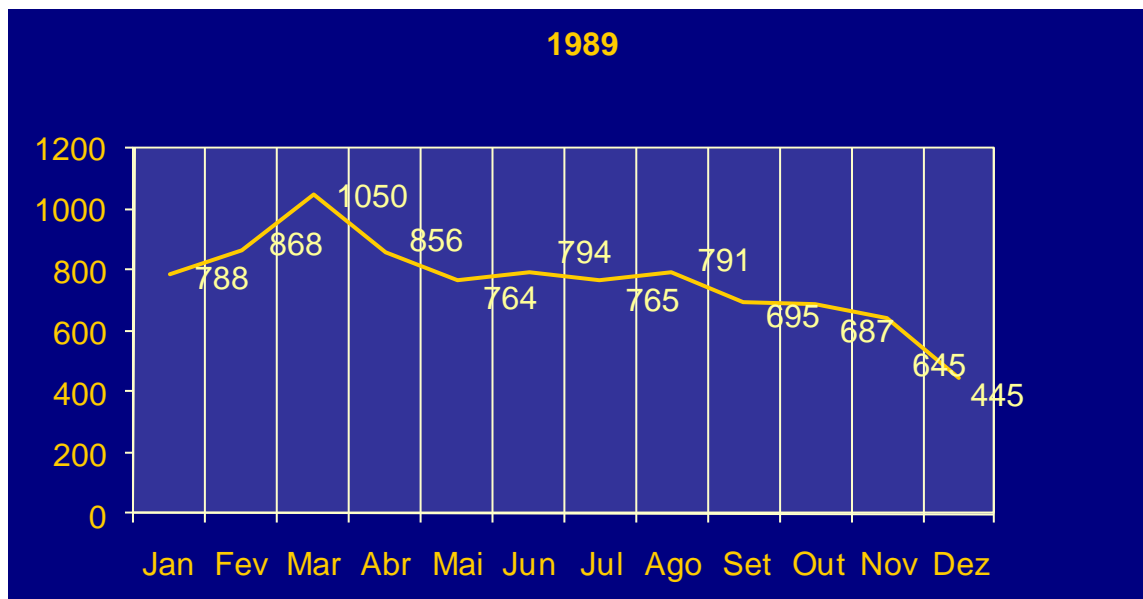
Resumo das receitas arrecadadas em 2011, pág. 23

Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2011

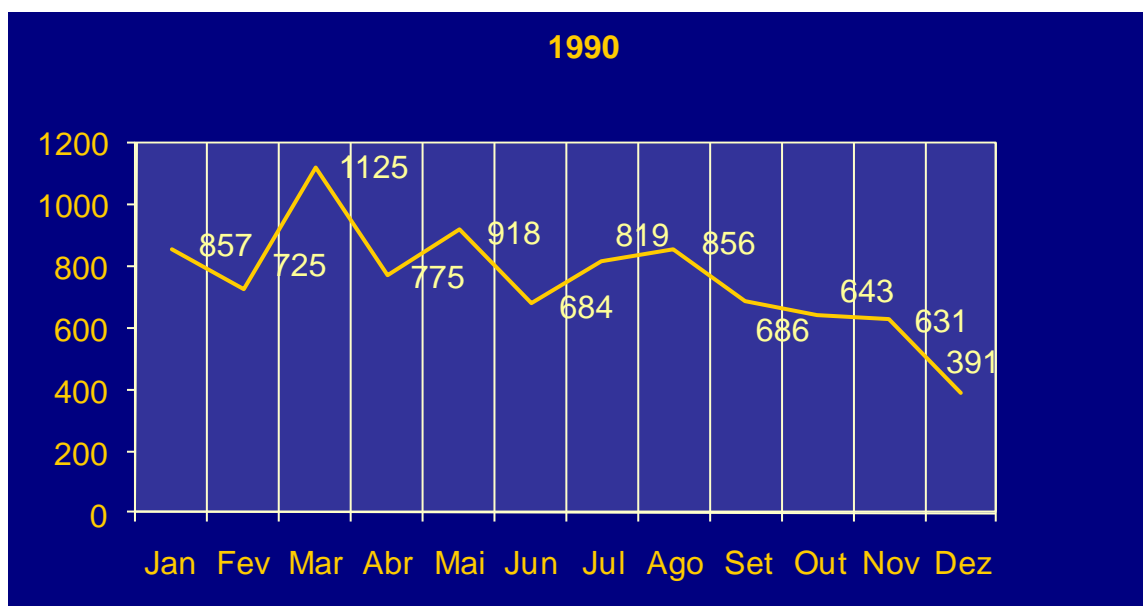
(Totais mensais, por anos)



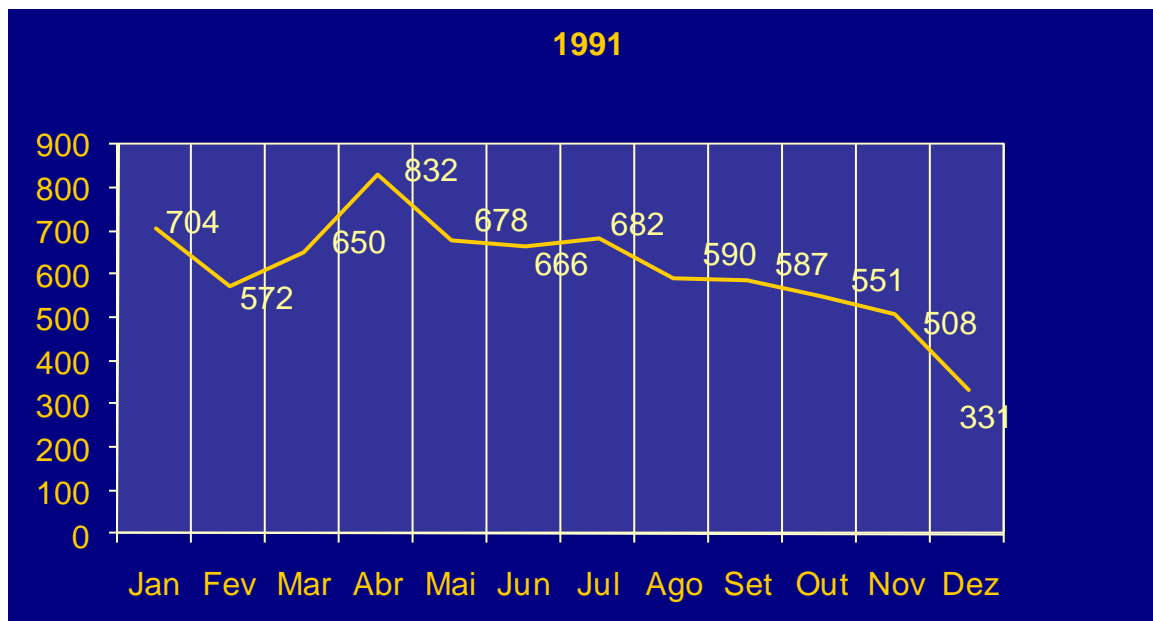
TOTAL: 8 597, dos quais 18 especiais



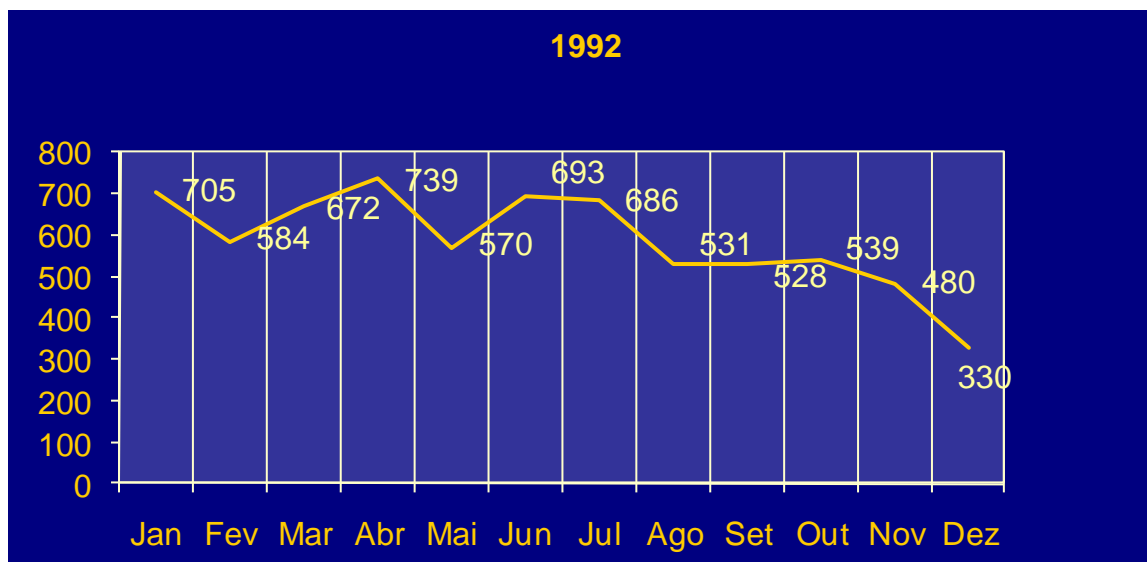
TOTAL: 9 148 (+ 551, ou seja, + 6,4 % que no ano anterior), dos quais 26 especiais



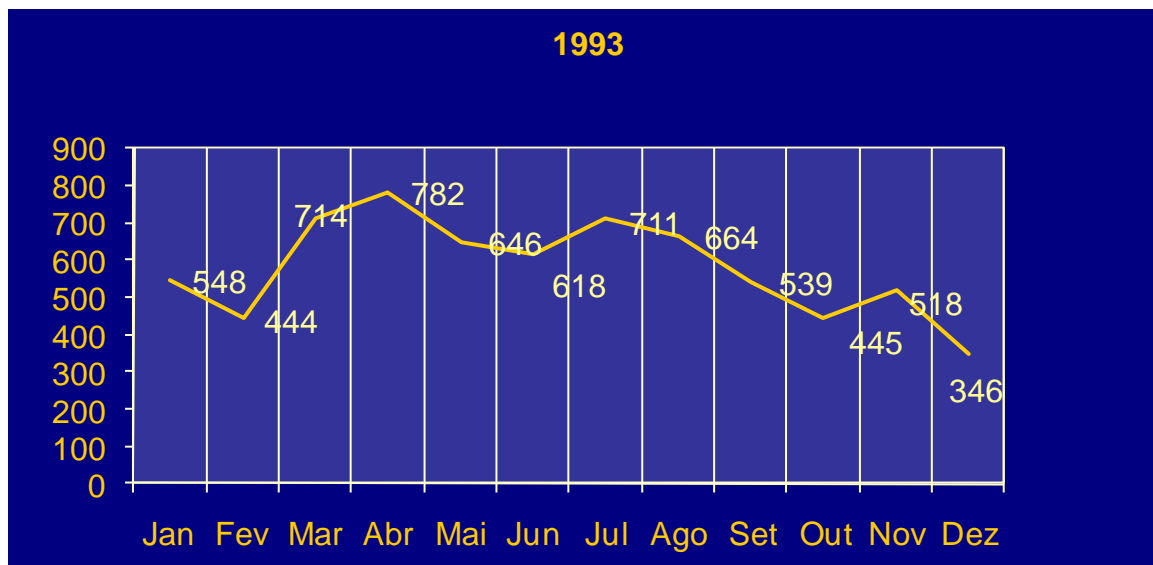
TOTAL: 9 110 (- 38, ou seja, - 0,4 % que no ano anterior), dos quais 17 especiais



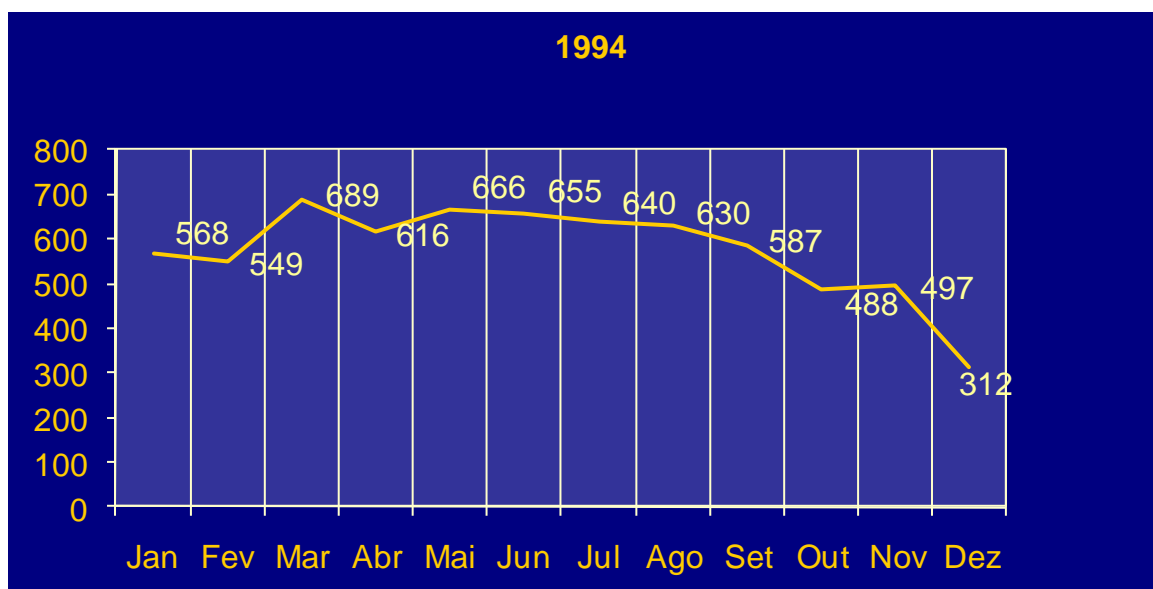
TOTAL: 7 351 (- 1 759, ou seja, - 19,3 % que no ano anterior), dos quais 25 especiais



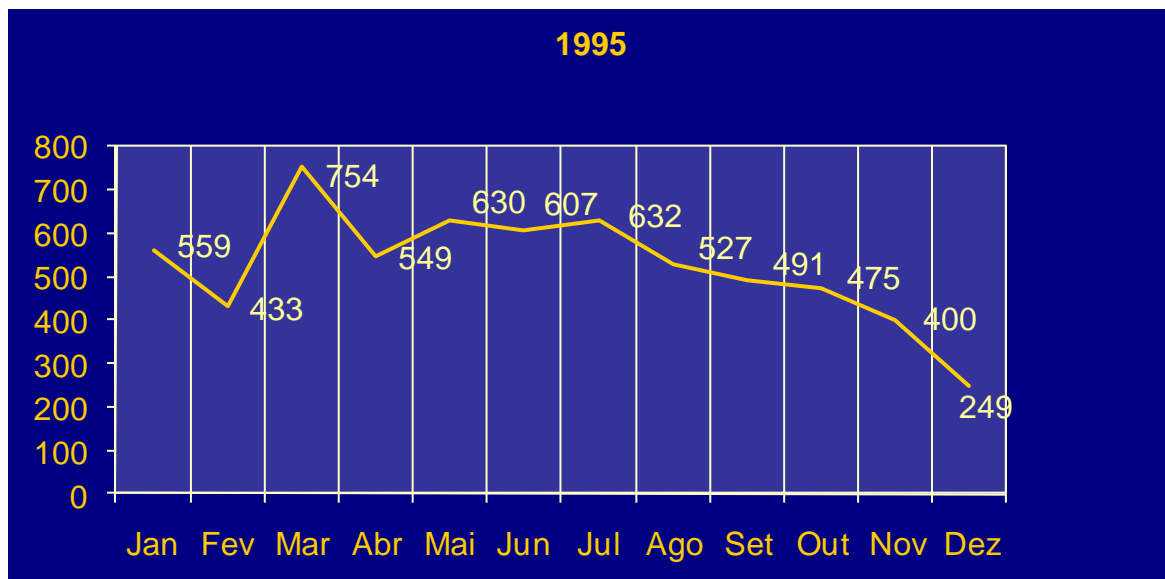
TOTAL: 7 057 (- 294, ou seja, - 4,0% que no ano anterior), dos quais 11 especiais



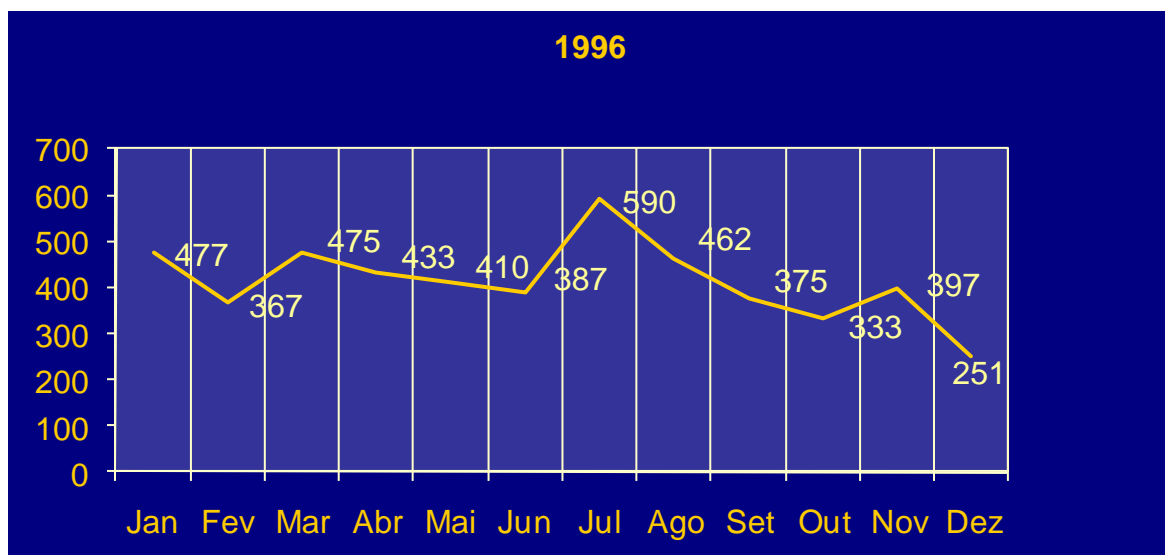
TOTAL: 6 975 (- 82, ou seja - 1,2% que no ano anterior), dos quais 19 especiais



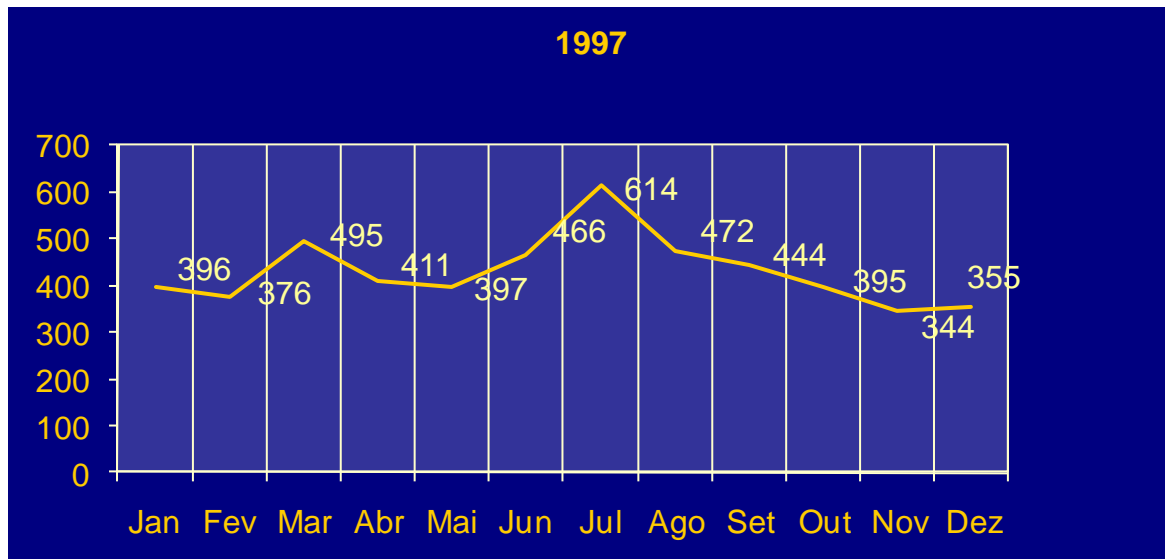
TOTAL: 6 897 (- 78, ou seja - 1,1 % que no ano anterior), dos quais 15 especiais



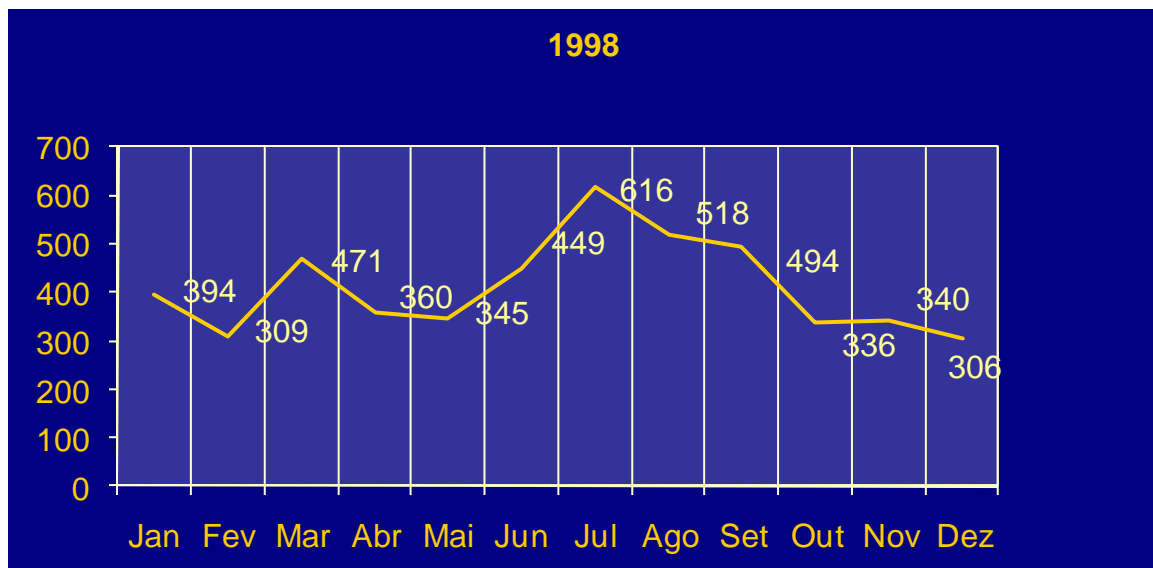
TOTAL: 6 306 (- 591, ou seja - 8,6 % que no ano anterior), dos quais 16 especiais



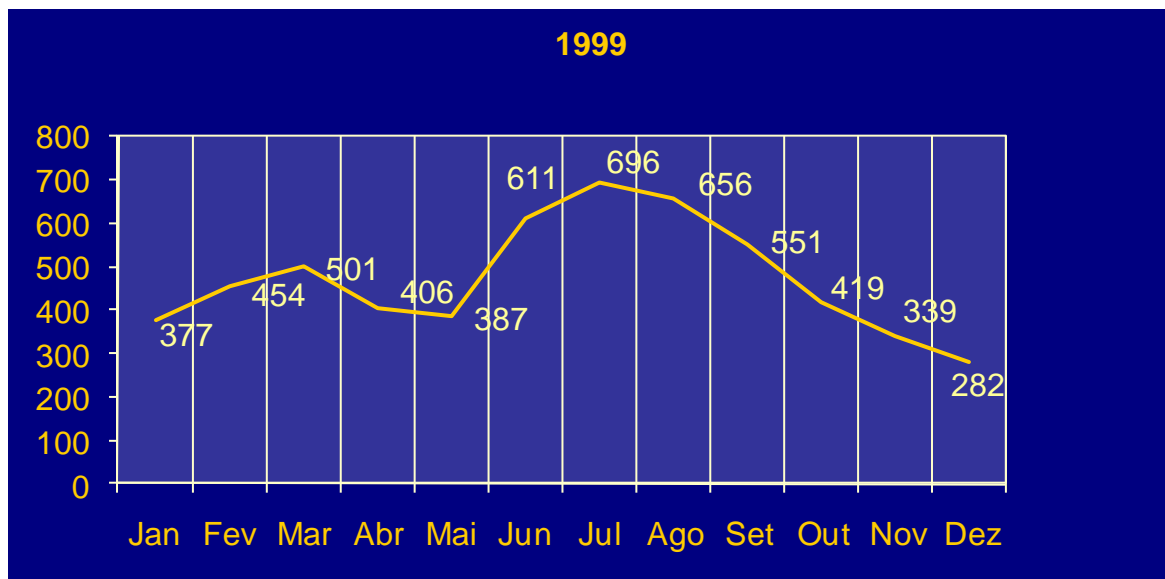
TOTAL: 4 957 (- 1.349, ou seja - 21,4 % que no ano anterior), dos quais 4 especiais



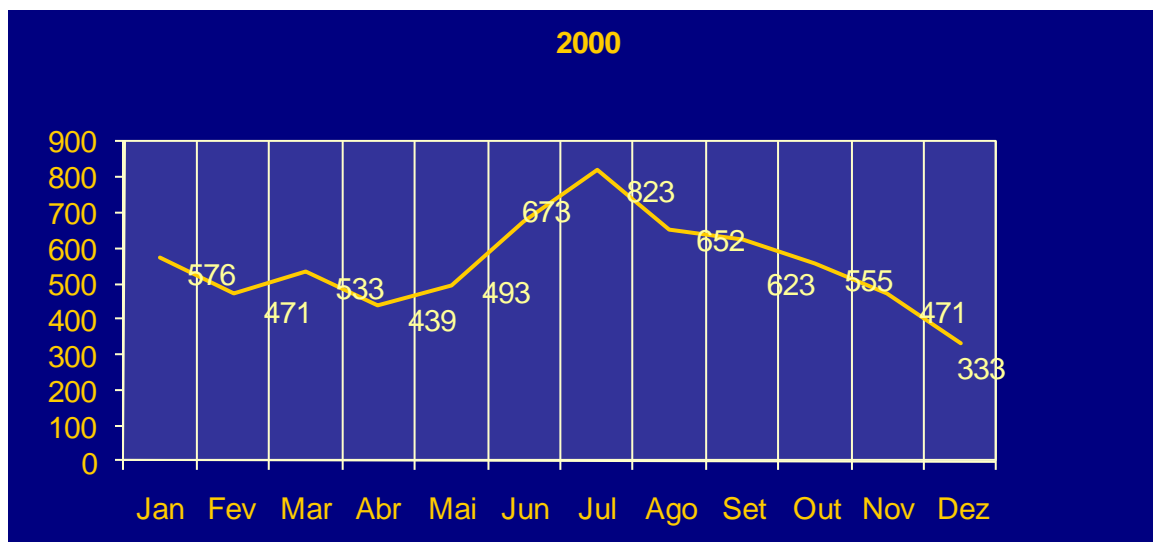
TOTAL: 5 165 (+ 208, ou seja + 4,2 % que no ano anterior), dos quais 17 especiais



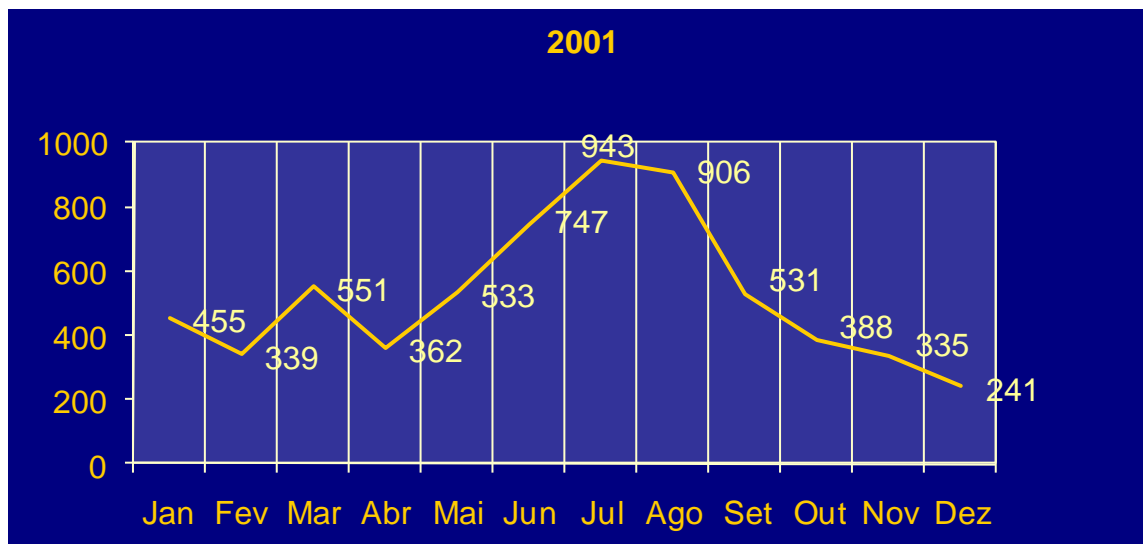
TOTAL: 4 938 (- 227, ou seja - 4,4 % que no ano anterior), dos quais 12 especiais



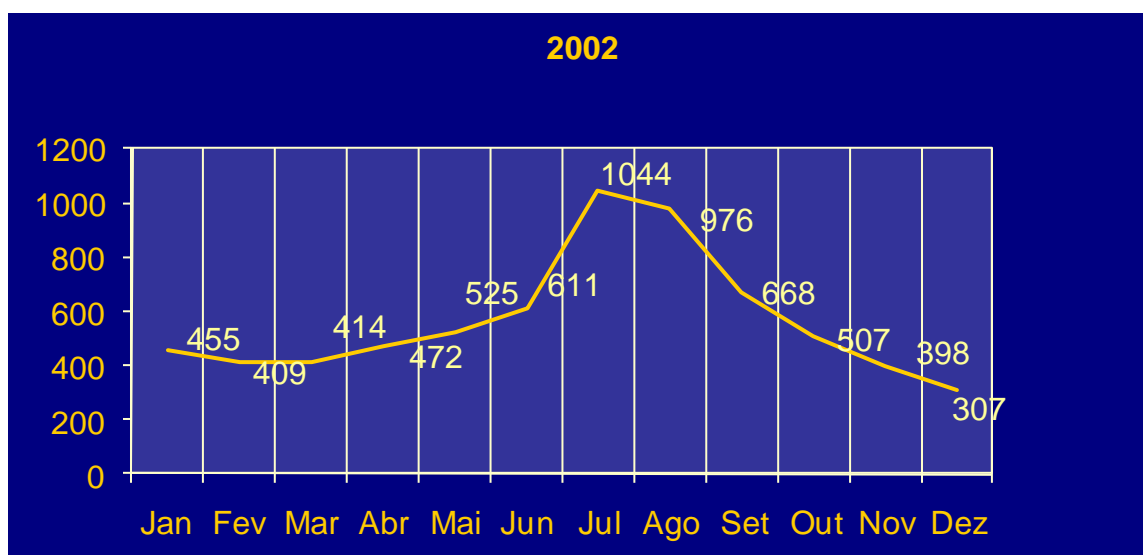
TOTAL: 5 679 (+ 741, ou seja, + 15 % que no ano anterior), dos quais 13 especiais



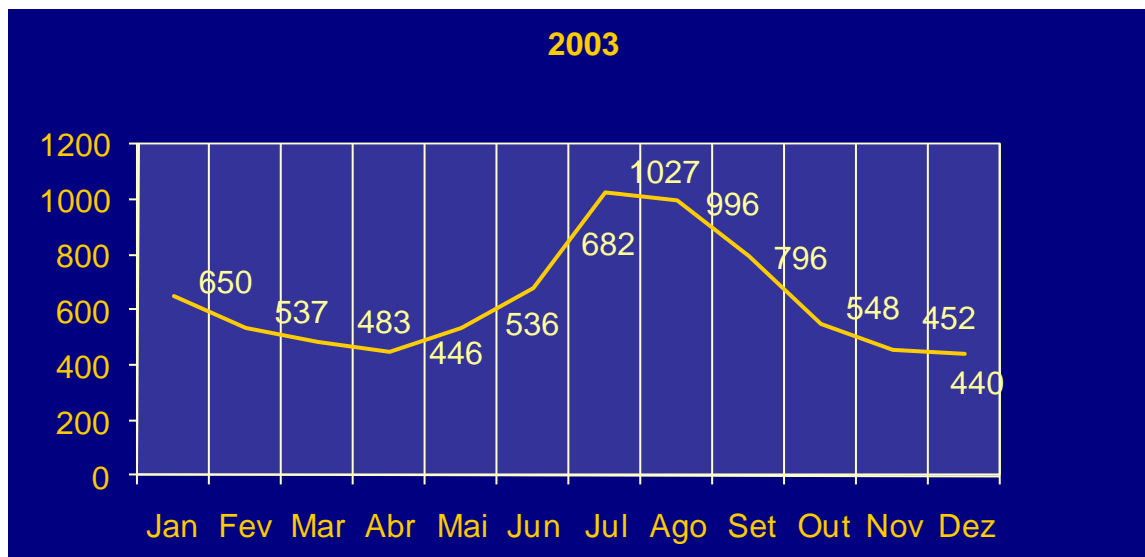
TOTAL: 6 642 (+ 963, ou seja + 17 % que no ano anterior), dos quais 11 especiais



TOTAL: 6 331 (- 311, ou seja - 4,7 % que no ano anterior), dos quais 9 especiais



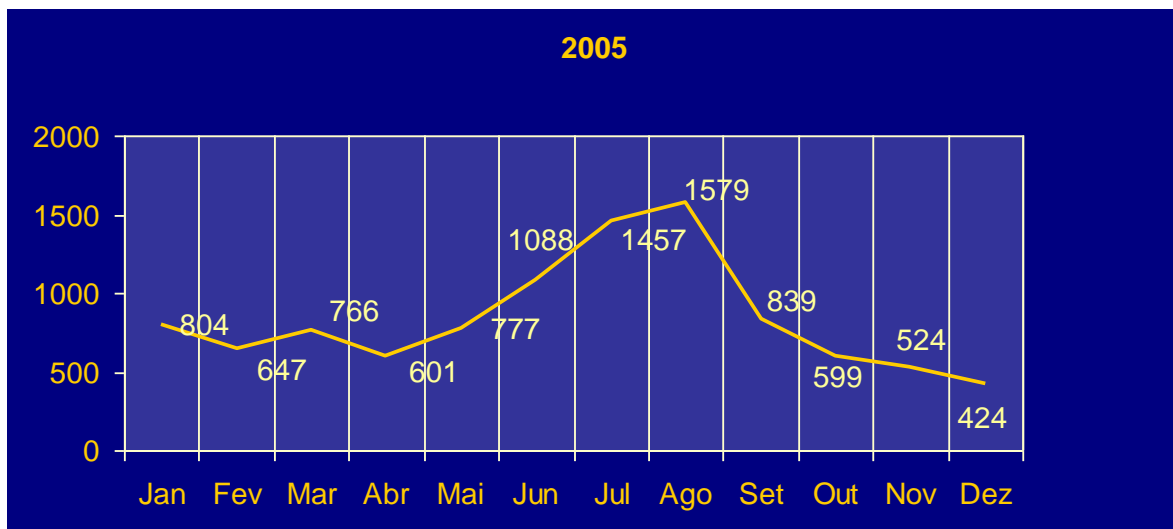
TOTAL: 6 786 (+ 455, ou seja + 7,2 % que no ano anterior), dos quais 13 especiais



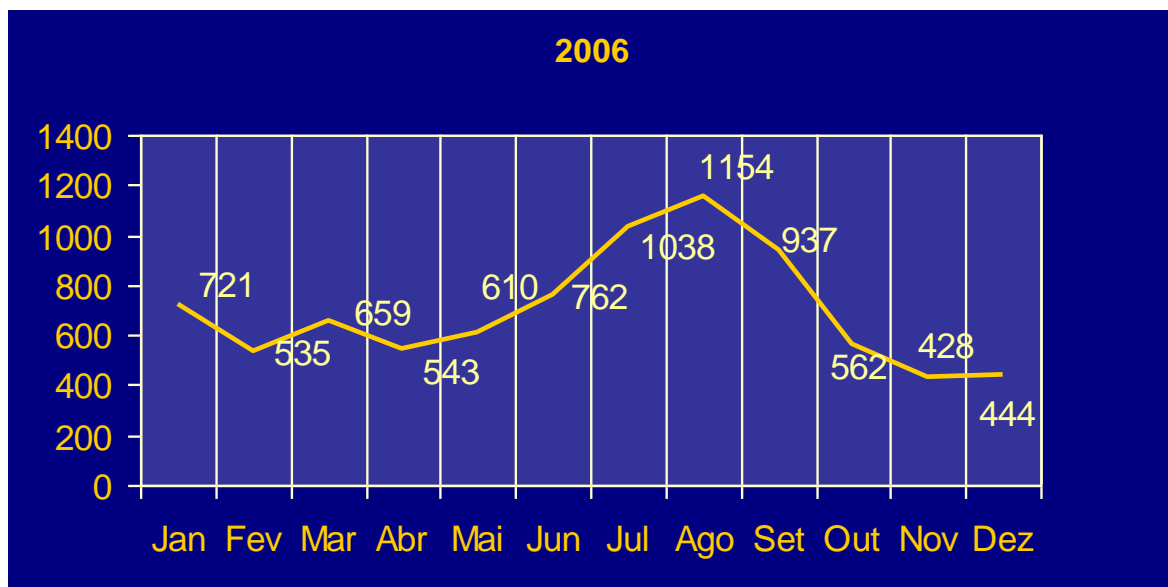
TOTAL: 7 593 (+ 807, ou seja + 11,9 % que no ano anterior), dos quais 3 especiais



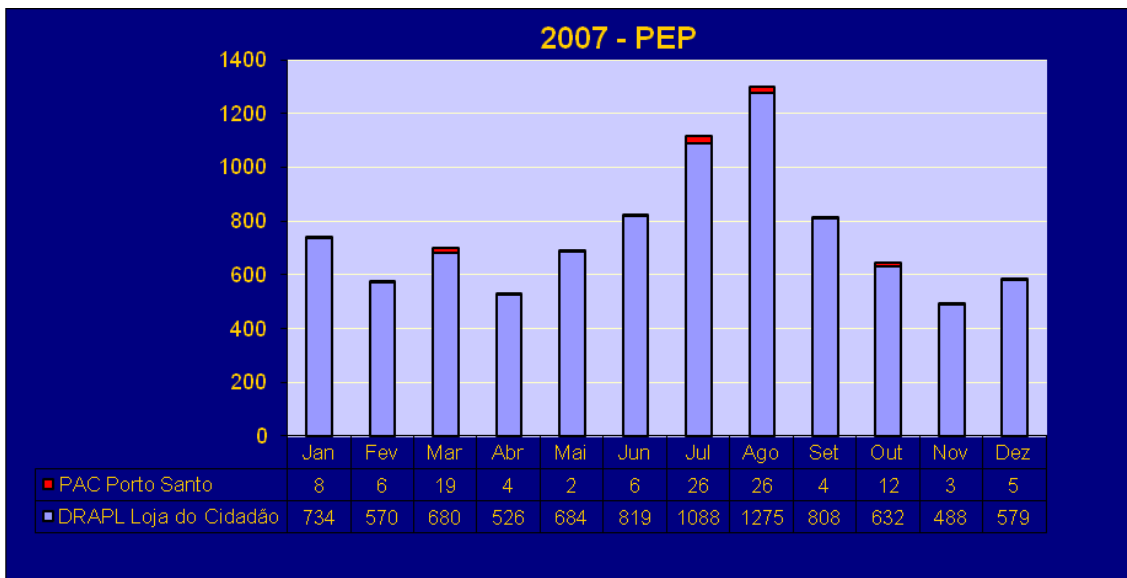
TOTAL: 9 317 (+ 1724, ou seja + 22,7 % que no ano anterior), dos quais 2 especiais



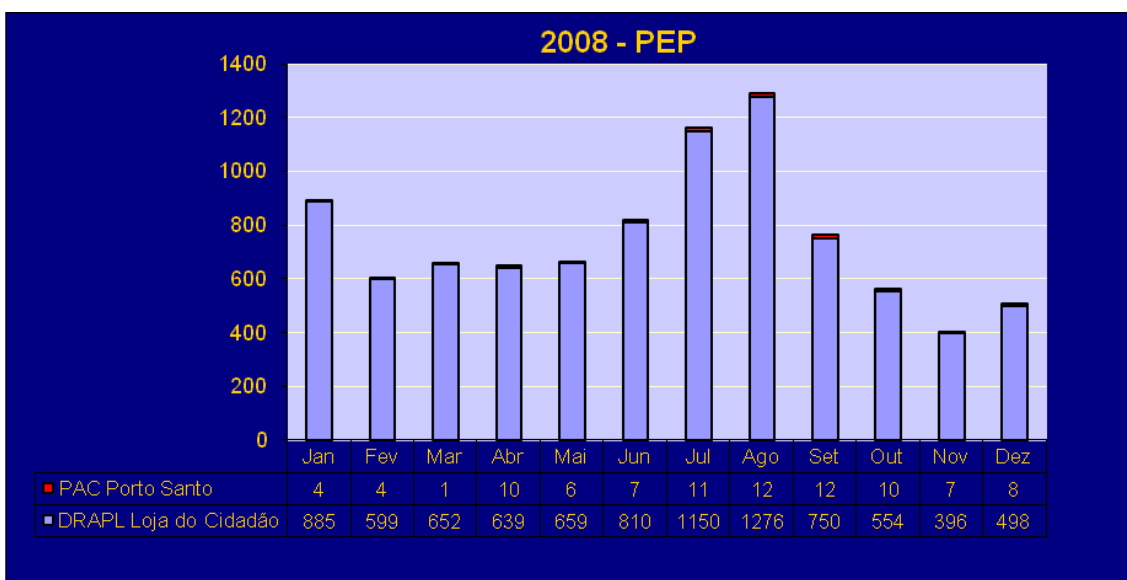
TOTAL: 10 105 (+ 788, ou seja + 8,4 % que no ano anterior), dos quais 5 especiais



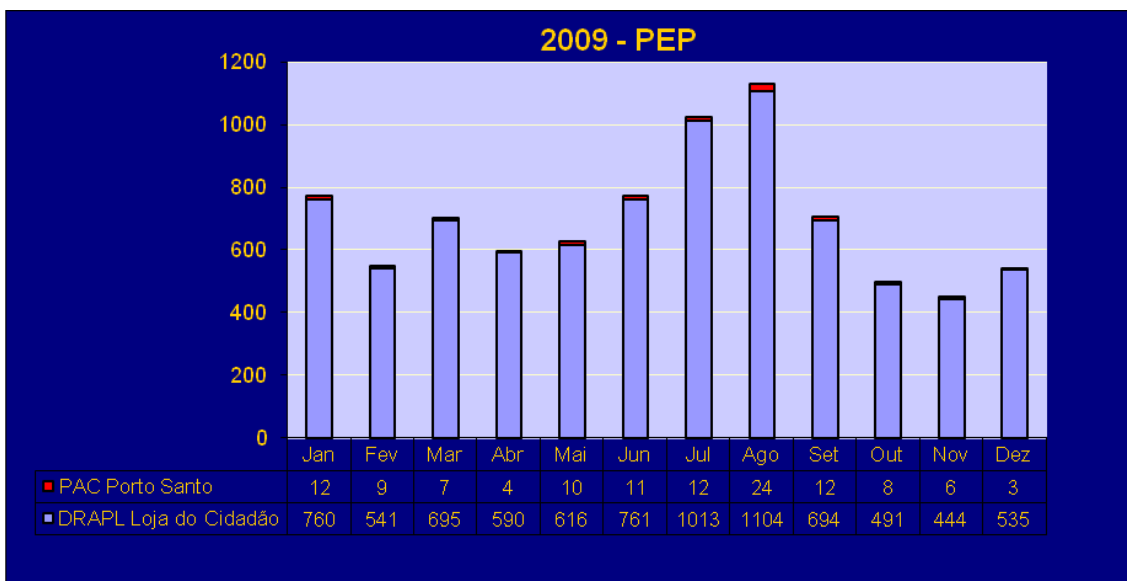
TOTAL: 8393 (- 1712, ou seja - 16,9 % que no ano anterior), dos quais 6 especiais. Destes 8393, 8353 foram concedidos pela DRAPL e 40 pelo PAC do Porto Santo, estes últimos entre os meses de Agosto e Dezembro.



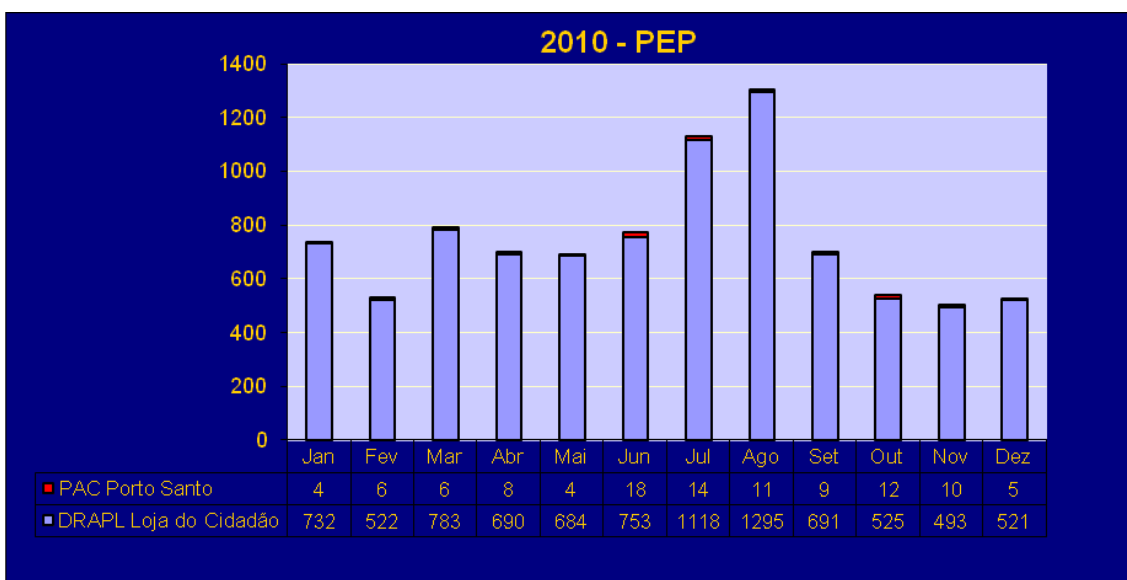
TOTAL: 9004 (+ 611, ou seja + 7,3% que no ano anterior), dos quais 2 especiais. Destes 9004, 8883 foram concedidos pela DRAPL e 121 pelo PAC do Porto Santo.



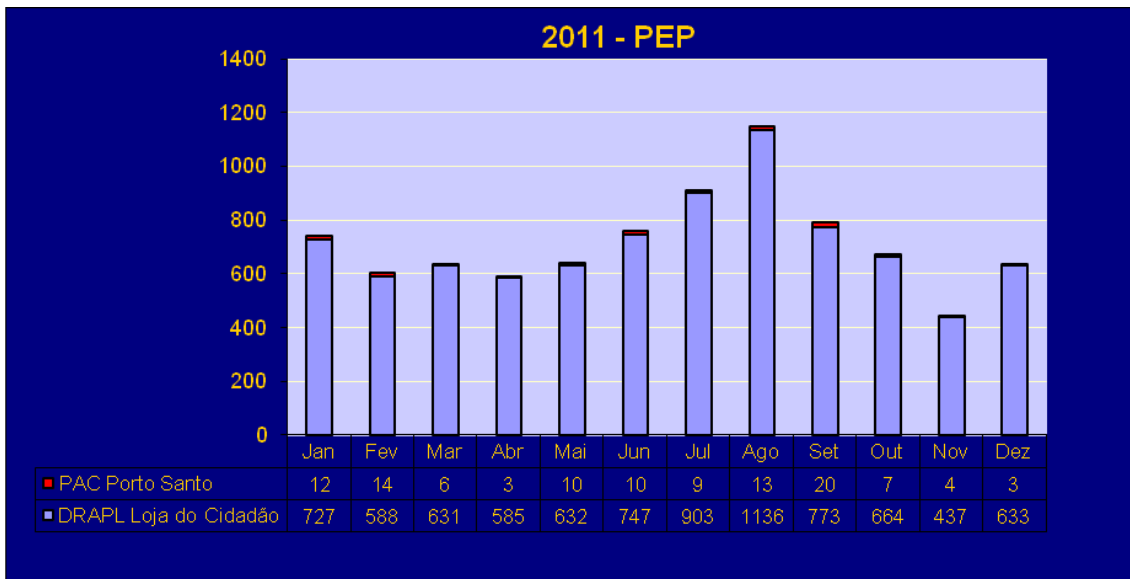
TOTAL: 8960 (-44, ou seja - 0,5% que no ano anterior), dos quais 8 especiais. Destes 8960, 8868 foram concedidos pela DRAPL e 92 pelo PAC do Porto Santo.



TOTAL: 8362 (-598 ou seja - 6,7% que no ano anterior), dos quais 3 especiais. Destes 8362, 8244 foram concedidos pela DRAPL e 118 pelo PAC do Porto Santo.



TOTAL: 8914 (+552 ou seja + 6,6% que no ano anterior), dos quais 2 especiais. Destes 8914, 8807 foram concedidos pela DRAPL e 107 pelo PAC do Porto Santo.

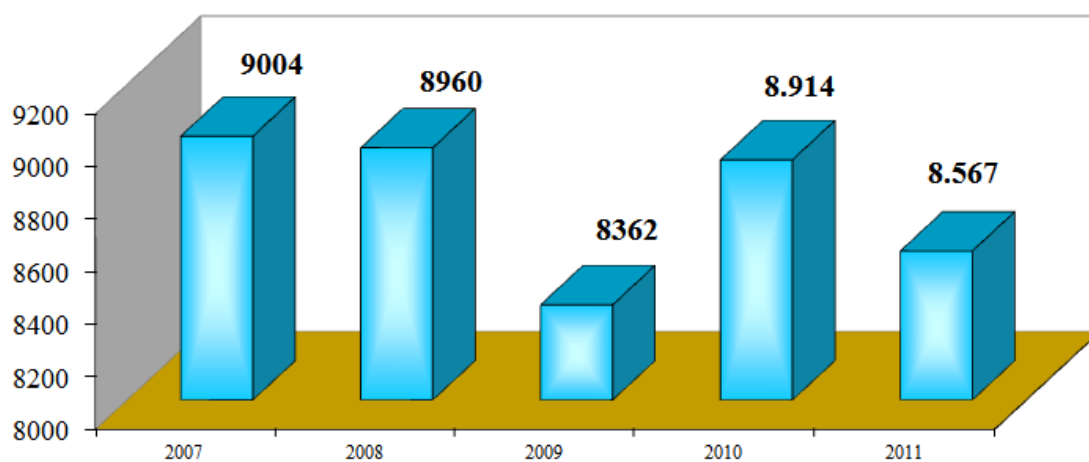


TOTAL: 8567 (-347 ou seja - 3,89% que no ano anterior), dos quais 3 especiais.
Destes 8567, 8456 foram concedidos pela DRAPL e 111 pelo PAC do Porto Santo.

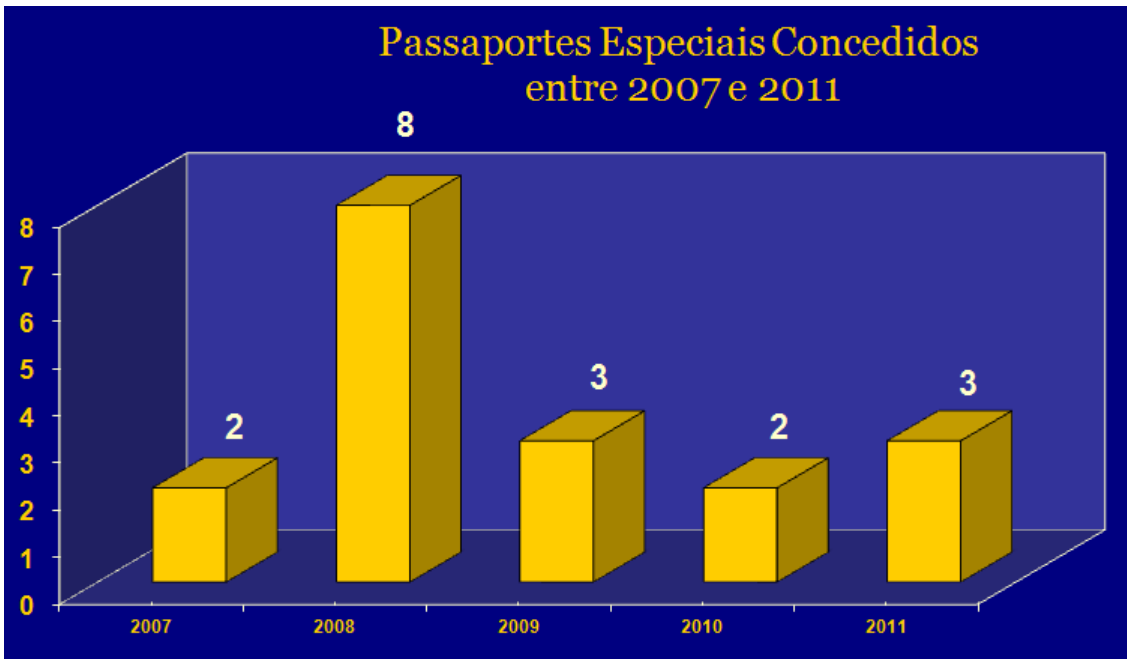
Passaportes Emitidos e Concedidos

Últimos 5 anos (DRAPL e PAC do Porto Santo)

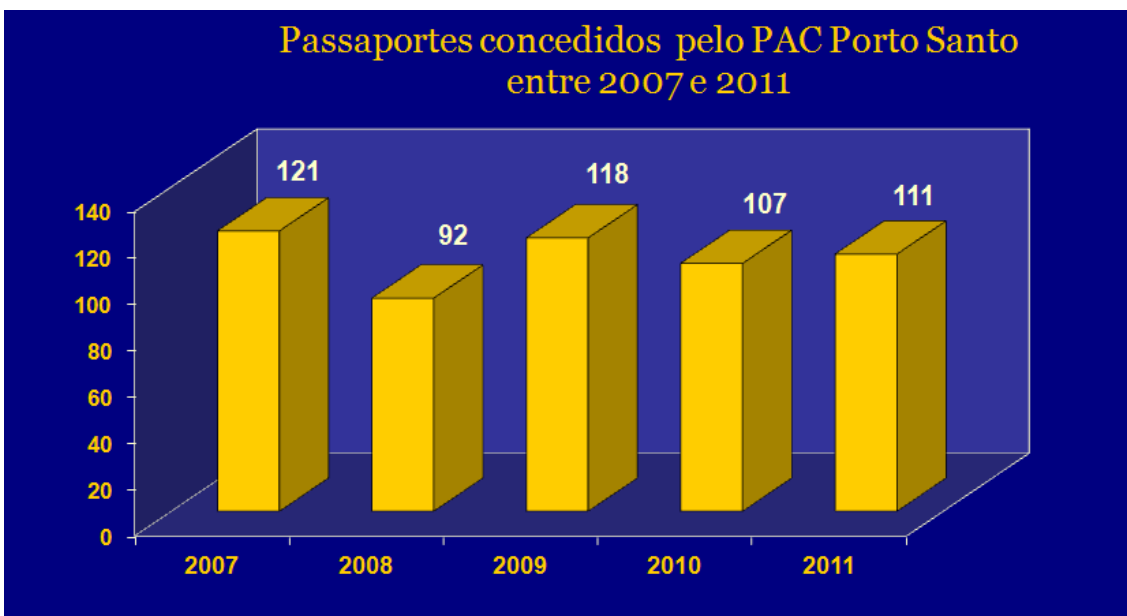
Passaportes (Comuns e Especiais) Concedidos entre 2007 e 2011



TOTAL: 43.807



TOTAL: 18



TOTAL: 549

Passaportes Emitidos e Concedidos

Entre 1988 e 2011

(Comuns e especiais, por anos)

Ano	Comuns	Especiais	Total
1988	8579	18	8597
1989	9122	26	9148
1990	9093	17	9110
1991	7326	25	7351
1992	7046	11	7057
1993	6956	19	6975
1994	6882	15	6897
1995	6290	16	6306
1996	4953	4	4957
1997	5148	17	5165
1998	4926	12	4938
1999	5666	13	5679
2000	6631	11	6642
2001	6322	9	6331
2002	6773	13	6786
2003	7590	3	7593
2004	9315	2	9317
2005	10100	5	10105
2006	8387	6	8393
2007	9002	2	9004
2008	8952	8	8960
2009	8359	3	8362
2010	8912	2	8914
2011	8567	3	8567
TOTAL	180897	260	181154

Resumo das receitas arrecadadas em 2011

A receita total em 2011 para a concessão de passaportes na Região atingiu os 578.107,50 euros. Destes, 224.351,00 euros destinaram-se ao Governo Regional, 260.367,50 euros à INCM e 93.389,00 euros ao SEF, nos termos da lei.

DRAPL - Núcleo de Passaportes

Resumo da Receita Arrecadada Anual 2011

Designação da Receita	Preço Unit.	Quant.	Governo Regional	Quant.	PAC - Porto Santo	TOTAL
<u>Governo Regional</u>			€		€	€
<u>Comuns:</u>						
Menores de 12 anos.....		791	17.814,00	23	438,00	18.252,00
Entre 12 e os 65 anos.....		6.634	172.484,00	78	2.028,00	174.512,00
Maiores de 65 anos.....		1.028	24.784,00	10	244,00	25.028,00
<u>Não apresentação de passaporte anterior válido.....</u>						
		162	1.622,00	1	11,00	1.633,00
<u>Emissão de 2.º Passaporte.....</u>						
		27	54,00	0	0,00	54,00
<u>Serviço externo</u>						
		0	0,00	0	0,00	0,00
<u>Temporários :.....</u>						
		0	0,00	0	0,00	0,00
			216.758,00		2.721,00	219.479,00
<u>Urgências:</u>						
Expresso.....		593	2.372,00	3	12,00	
Urgente.....		565	2.260,00	0	0,00	
Entrega no aeroporto de Lisboa		54	216,00	1	12,00	
			4.848,00		24,00	4.872,00
TOTAL			221.606,00		2.745,00	224.351,00
<u>INCM</u>						
<u>Passaportes:</u>						
<u>Comuns.....</u>						
		8.453	232.457,50	111	3.052,50	235.510,00
<u>Especiais.....</u>						
		3	82,50	0	0,00	82,50
<u>Envio p/ morada.....</u>						
		0	0,00	0	0,00	0,00
			232.540,00		3.052,50	235.592,50
<u>Urgências:</u>						
Expresso.....		593	8.895,00	3	45,00	8.940,00
Urgente.....		565	14.125,00	0	0,00	14.125,00
Entrega no aeroporto de Lisboa...		54	1.620,00	1	90,00	1.710,00
			24.640,00		135,00	24.775,00
TOTAL			257.180,00		3.187,50	260.367,50
<u>SEF</u>						
<u>Passaportes comuns:</u>						
Menores de 12 anos.....		791	7.548,50	23	174,50	7.723,00
Entre 12 e os 65 anos.....		6.634	68.646,00	78	797,00	69.443,00
Maiores de 65 anos.....		1.028	10.121,00	10	101,00	10.222,00
<u>Não apresentação de passaporte anterior válido.....</u>						
		162	4.538,00	1	29,00	4.567,00
<u>Emissão de 2.º Passaporte.....</u>						
		27	216,00	0	0,00	216,00
			91.069,50		1.101,50	92.171,00
<u>Urgências:</u>						
Expresso.....		593	593,00	3	3,00	596,00
Urgente.....		565	565,00	0	0,00	565,00
Entrega no aeroporto de Lisboa...		54	54,00	1	3,00	57,00
			1.212,00		6,00	1.218,00
TOTAL			92.281,50		1.107,50	93.389,00
TOTAIS....			571.067,50		7.040,00	578.107,50