

Passaportes emitidos e concedidos pelo Governo Regional entre 1988 e 2012





Vice-Presidência do Governo Regional
Direção Regional da Administração Pública e Local
Região Autónoma da Madeira
Edifício do Governo Regional, Av. Zarco, 3.º andar
9004-527 Funchal
Telf. 291 212 001
Fax: 291 223 858
<http://drapl.gov-madeira.pt>
drapl.vp@gov-madeira.pt
http://twitter.com/drapl_vp

Maio de 2013

Nota Introdutória



Jorge Paulo Antunes de Oliveira
Diretor Regional

A Direção Regional da Administração Pública e Local (DRAPL) elabora anualmente o relatório que espelha a sua atividade na área da concessão de passaportes e no qual compara a respetiva evolução ao longo dos anos.

Na sequência da certificação da qualidade da DRAPL, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2008, em todos os domínios da sua atividade, o que engloba naturalmente a concessão de passaportes, o *feed-back* obtido nesta área tem sido muito positivo ao longo dos últimos anos.

Em 2012, pelo quinto ano consecutivo, a DRAPL aplicou o Questionário de Satisfação dos Cidadãos/Clientes no Núcleo de Passaportes, sito na Loja do Cidadão do Funchal, a

que se somam quase 700 cidadãos ouvidos nos últimos anos, constituindo sem dúvida uma amostra fortemente representativa.

Os resultados da aplicação revelam elevados níveis de satisfação, apontando para o grau 5 (muito satisfeito), numa escala de 1 a 5.

Assim, o desafio que se nos coloca nesta área é o de manter estes níveis de satisfação, já que os mesmos não podem ser ultrapassados.

A dicotomia entre concessão e emissão de passaportes ocorre desde 29 de agosto de 2006, altura a partir da qual o novo PEP – Passaporte Eletrónico Português – passou a ser emitido pela Imprensa Nacional-Casa da Moeda (INCM) após a respetiva concessão, da competência da Vice-Presidência do Governo Regional, através da DRAPL. Daí que nos quadros e gráficos deste relatório surjam as referências aos dois conceitos.

De salientar, contudo, que apesar da centralização do processo de personalização do passaporte na INCM, o ato administrativo que autoriza a emissão do documento – a ordem de concessão de passaporte – continua a ser responsabilidade de cada um dos centros concedentes, ou seja, no caso da Região Autónoma da Madeira (RAM), da Vice-Presidência do Governo Regional, cabendo apenas à INCM o papel de executor da decisão de emissão, efetuando a personalização do documento de acordo com os dados recolhidos nos postos de recolha e para ela transmitidos por via informática.

Fruto da atual metodologia de recolha de dados, desde 29 de agosto de 2006 tornou-se possível que ao nível da Região Autónoma da Madeira existam dois serviços concedentes de passaportes: o Núcleo de Passaportes da DRAPL (denominação atual, anteriormente chamado de Departamento de Passaportes) sito na Loja do Cidadão da Madeira e o Posto de Atendimento ao Cidadão (PAC) do Porto Santo, organismo dependente da Direção Regional para a Administração Pública do Porto Santo, no que constitui um especial conforto para os naturais e residentes nesta ilha que evitam deslocações ao Funchal e despesas desnecessárias para obter aquele documento, sendo interessante acompanhar a evolução do número de passaportes que foram já concedidos através do PAC: 589 desde a data supra referida.

Olhando agora para o número de passaportes concedidos em 2012 na RAM, tanto pela DRAPL como pelo PAC do Porto Santo, foram atingidos os 9960 passaportes, ou seja, mais 1393 do que no ano anterior, o que representa um aumento de 16,26%.

Realçamos o fato de que, desde que há registo (1988 – 2012), este valor representa o segundo valor mais elevado, apenas ultrapassado pelo ano de 2005, com 10105 passaportes¹.

Se antes, as razões para o valor alcançado poderiam ser atribuídas ao crescimento da economia, bem como a uma conseqüente maior disponibilidade dos residentes para viajar, o valor alcançado no último ano espelha o contexto atual de crise que atravessa o país e a região, na medida em que se tem verificado um aumento da emigração.

De notar que os valores do saldo migratório² da RAM³ são claros: desde o ano de 2000 a 2010 os valores são sempre positivos, contudo, em 2011, registou-se uma clara inflexão de tendência (-3655), apenas ultrapassada no ano de 1993 (-3808), sendo espetável que esta inversão tenha sido agravada em 2012 e que também o seja em 2013. A se confirmar este cenário, é previsível o conseqüente reflexo no número de passaportes concedidos na RAM.

Importa ainda referir os custos em vigor para a obtenção do PEP, constantes da Portaria n.º 1245/2006 (2.ª Série), de 25 de Agosto, e revistos pela Portaria n.º 418/2011, de 1 de Abril – Alteração das taxas de emissão de Passaporte⁴:

- serviço normal (até cinco dias úteis): 65 euros;
- serviço expresso (até dois dias úteis): 85 euros;
- serviço urgente (até um dia útil): 95 euros.

¹ Vide gráfico da *Evolução do Número de Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2012 pela DRAPL e PAC do Porto Santo*, pág. 22.

² O Saldo Migratório é a relação entre a imigração e a emigração, sendo que quando este valor é positivo é inferida uma contribuição positiva para o aumento da população, quando o valor é negativo a relação é inversa.

³ *Estatísticas Demográficas INE/DRE Saldo Migratório da RAM, segundo os anos (1981-2011)*.

⁴ Para mais informações relativamente às taxas devidas pela emissão de passaporte e respetivos níveis de serviço, aceder a www.gov-madeira.pt/vp/drapl e consultar o link relativo a “Passaportes”.

Uma breve referência às receitas cobradas no âmbito desta atividade e respetivos destinatários nos termos legais: a receita total em 2012 para a concessão de passaportes na Região atingiu os 685.920,00 euros. Destes, 265.587,00 euros destinaram-se ao Governo Regional, 301.240,00 euros à INCM e 119.093,00 euros ao SEF, nos termos da lei.

Por último – *last but not least* – uma palavra de agradecimento a todos os colaboradores que têm contribuído para o bom desempenho desta difícil missão de fornecer um serviço de qualidade a um público cada vez mais exigente, dignificando a imagem da DRAPL e da Loja do Cidadão e, em última instância, da Vice-Presidência e do Governo Regional. Todos juntos, e na certeza de que as organizações são feitas por Pessoas e é o seu bom desempenho que conduz à Qualidade e à Excelência, ajudaremos a construir um oásis de Qualidade na Região Autónoma da Madeira.

Índice

Nota Introdutória | pág. 3

Passaportes emitidos e concedidos entre 1988 e 2012 (totais mensais, por anos) | pág. 8

Passaportes concedidos nos últimos 5 anos (DRAPL e PAC do Porto Santo) | pág. 21

Passaportes emitidos e concedidos entre 1988 e 2012 (comuns e especiais) | pág. 23

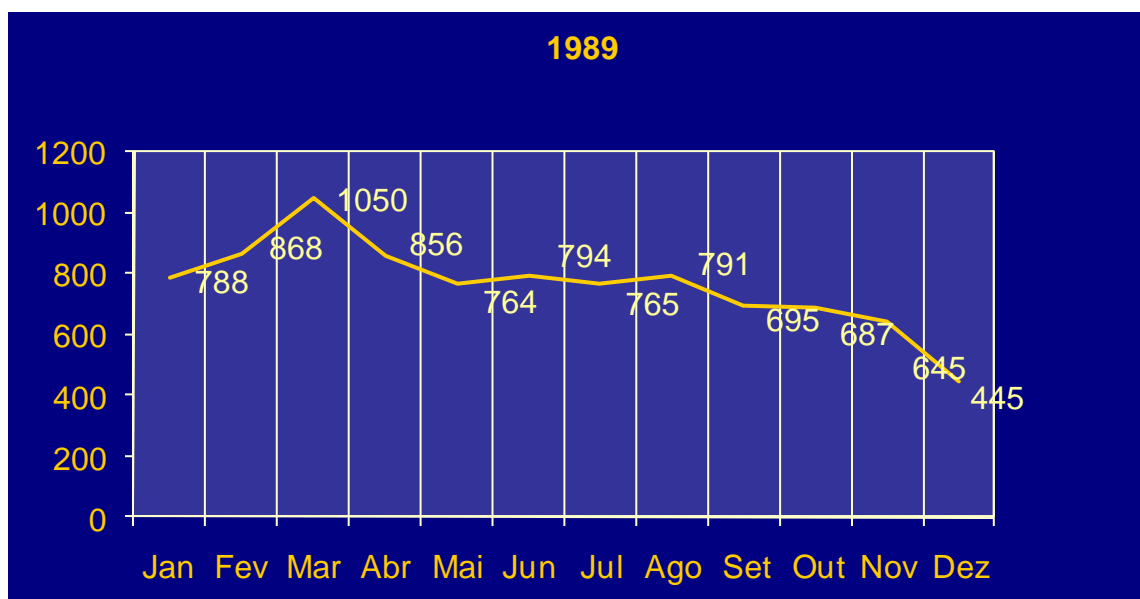
Resumo das receitas arrecadadas em 2012 | pág. 25

Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2012

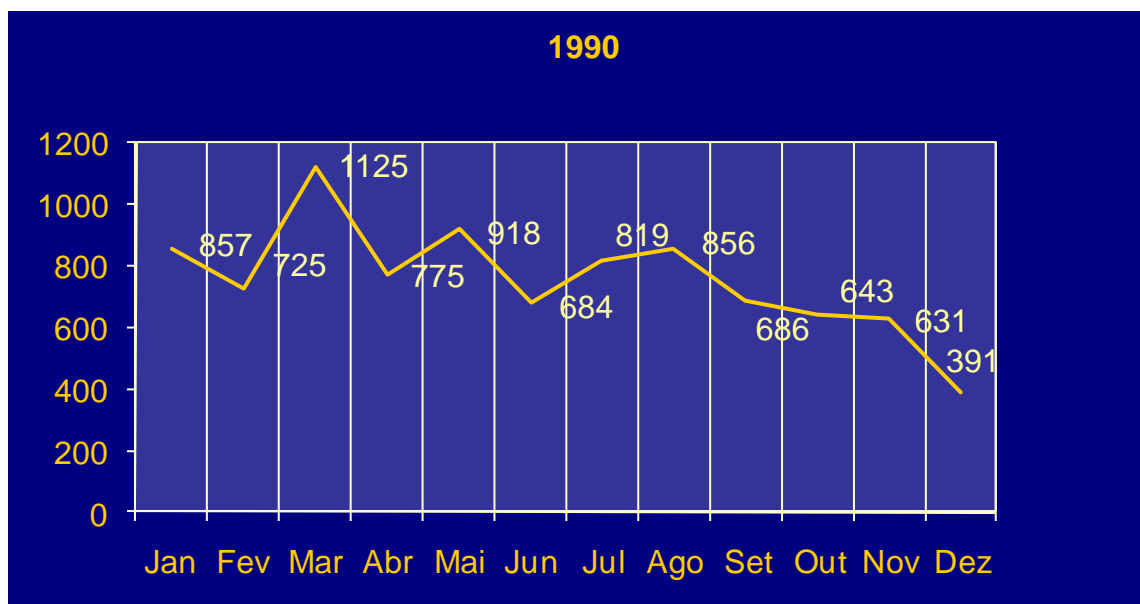
Totais mensais, por anos



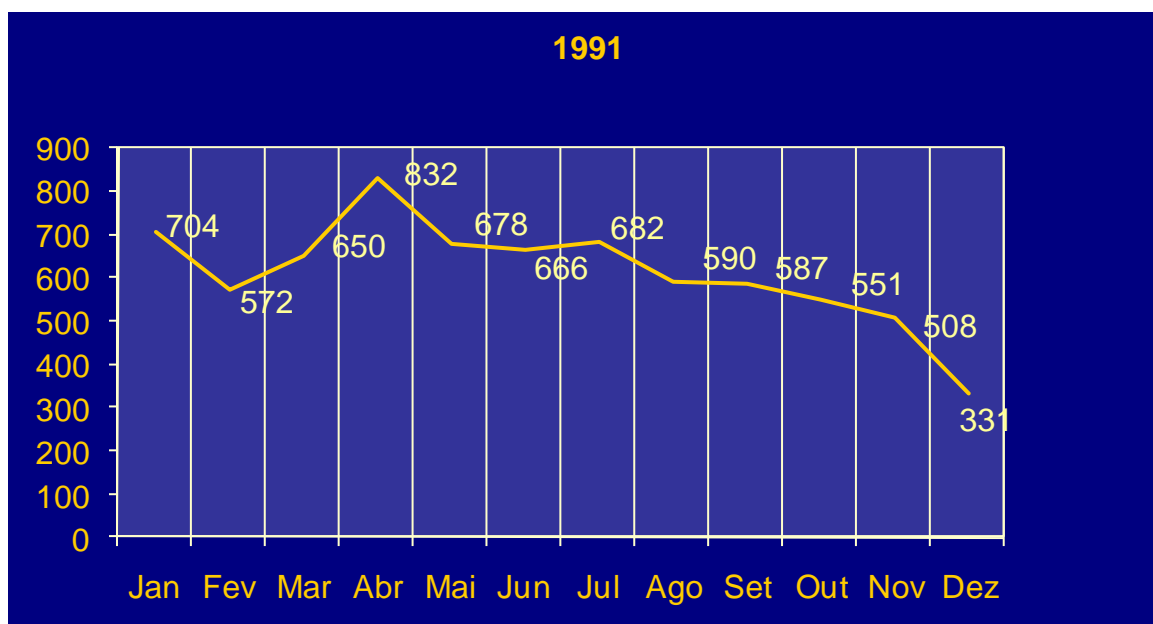
TOTAL: 8 597, dos quais 18 especiais



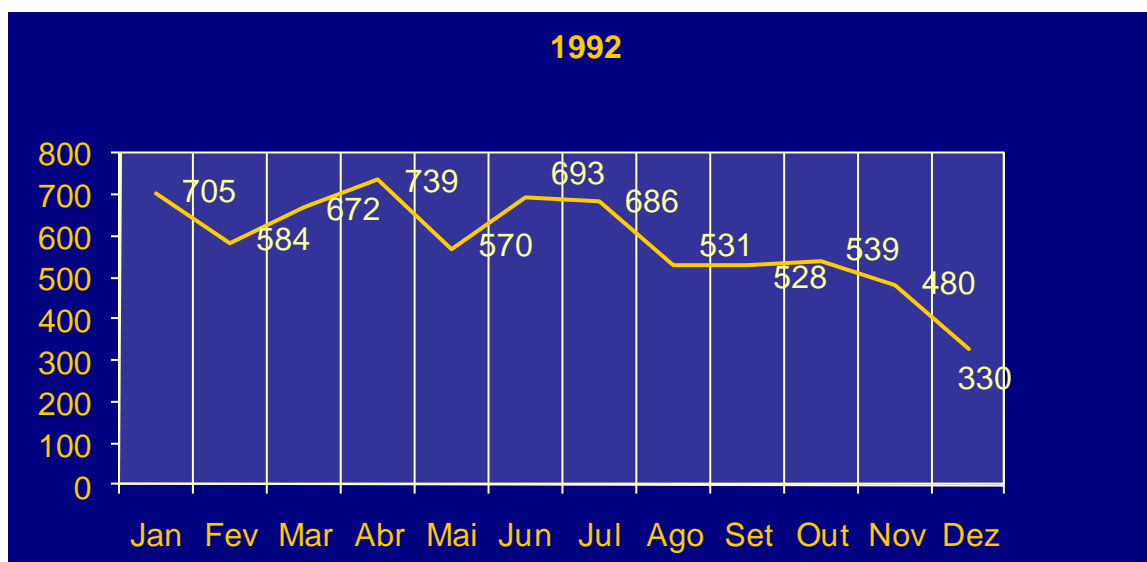
TOTAL: 9 148 (+ 551, ou seja, + 6,4 % que no ano anterior), dos quais 26 especiais



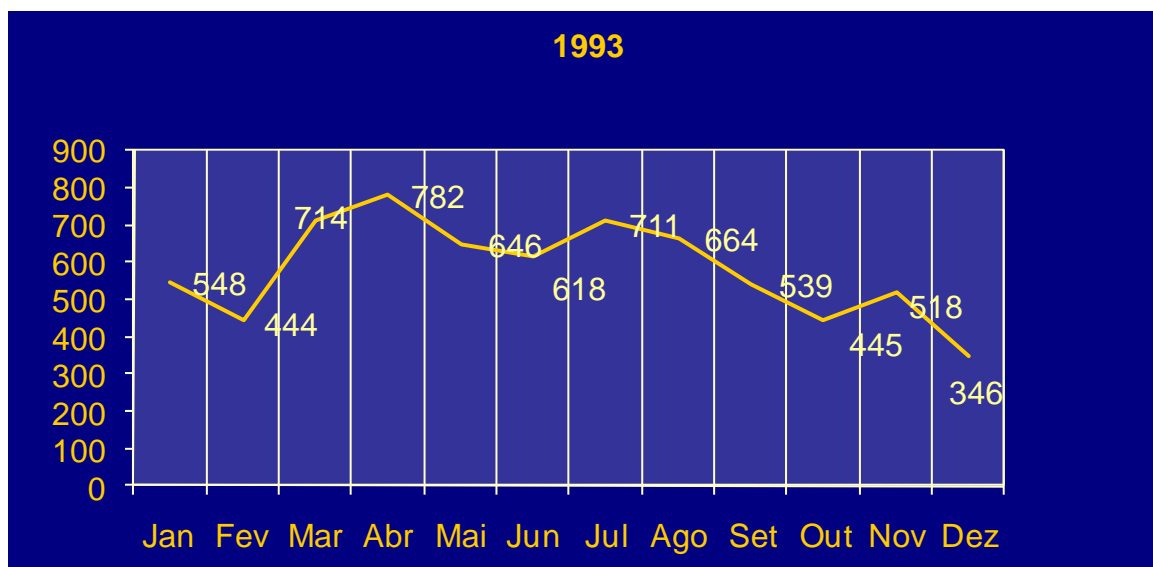
TOTAL: 9 110 (- 38, ou seja, - 0,4 % que no ano anterior), dos quais 17 especiais



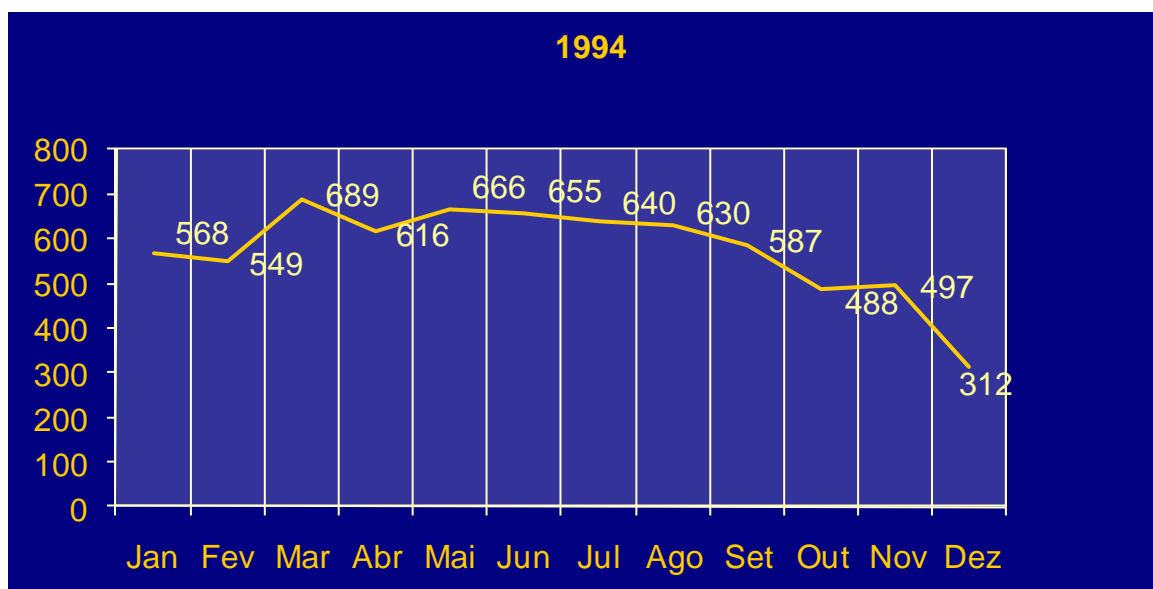
TOTAL: 7 351 (- 1 759, ou seja, - 19,3 % que no ano anterior), dos quais 25 especiais



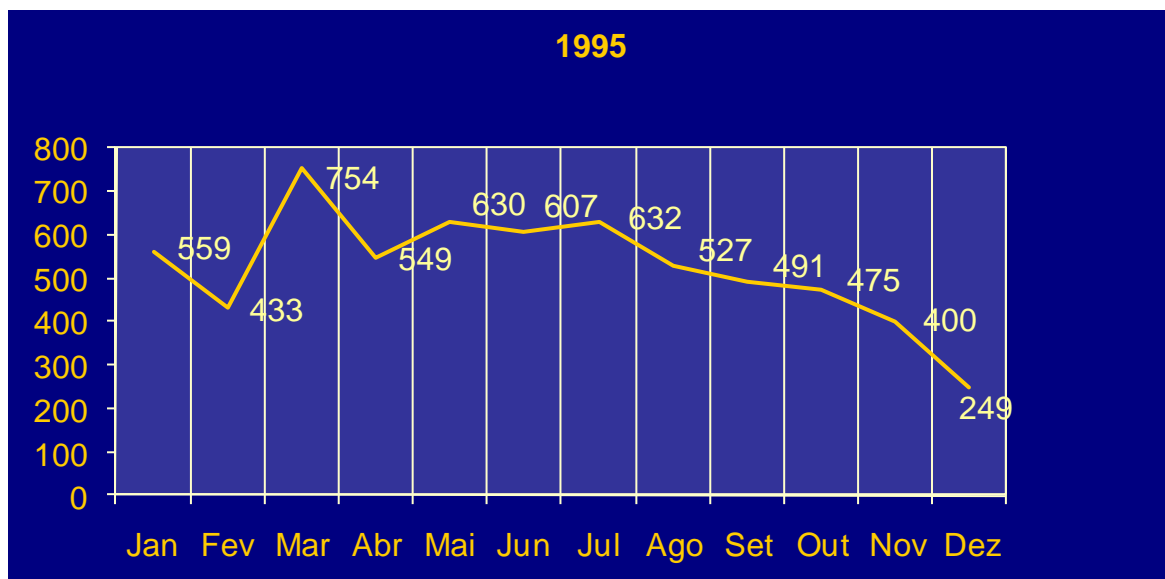
TOTAL: 7 057 (- 294, ou seja, - 4,0% que no ano anterior), dos quais 11 especiais



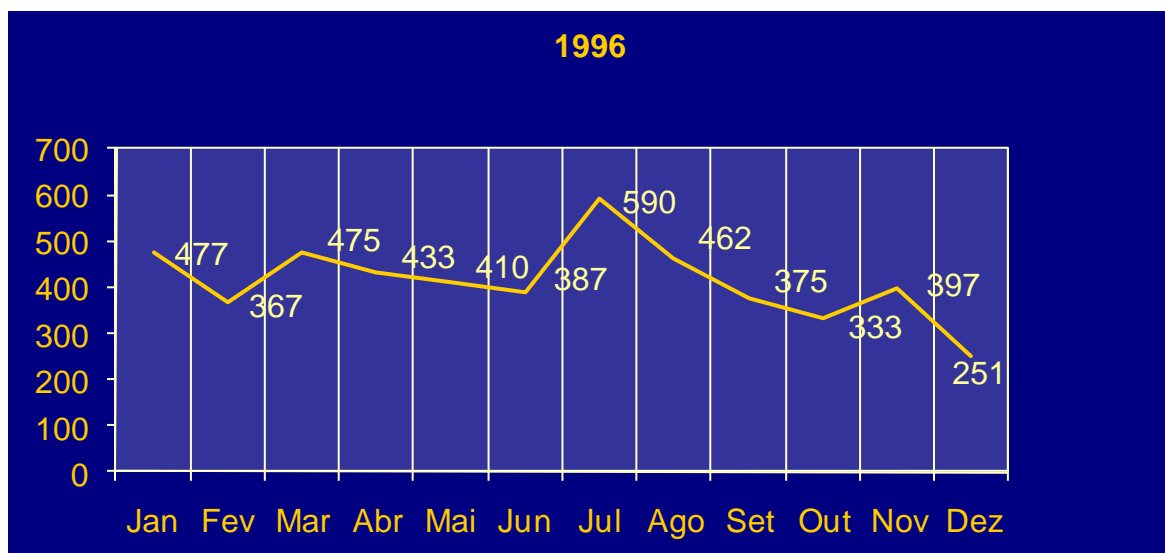
TOTAL: 6 975 (- 82, ou seja - 1,2% que no ano anterior), dos quais 19 especiais



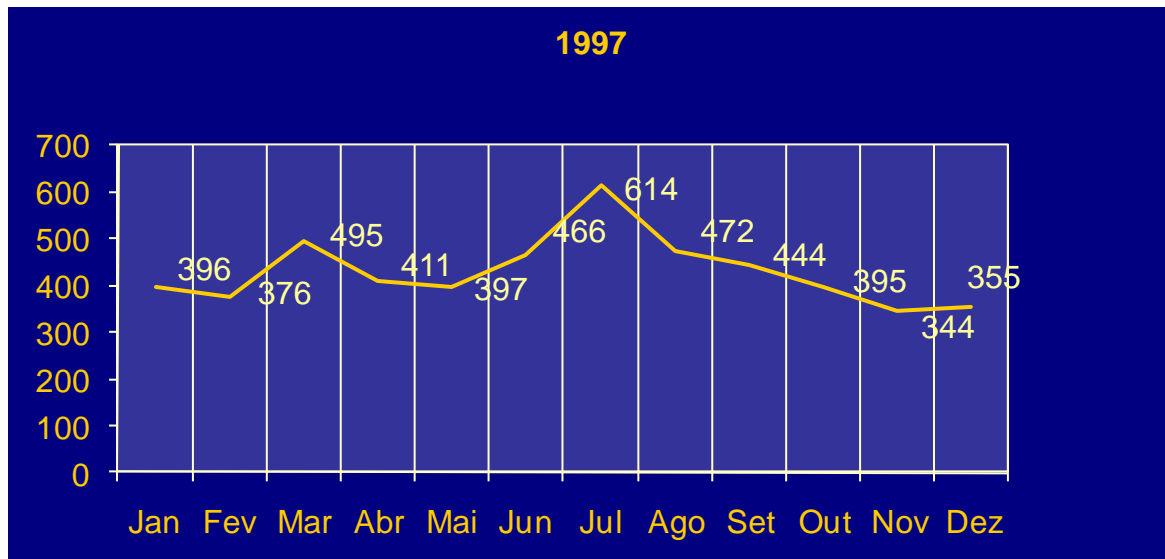
TOTAL: 6 897 (- 78, ou seja - 1,1 % que no ano anterior), dos quais 15 especiais



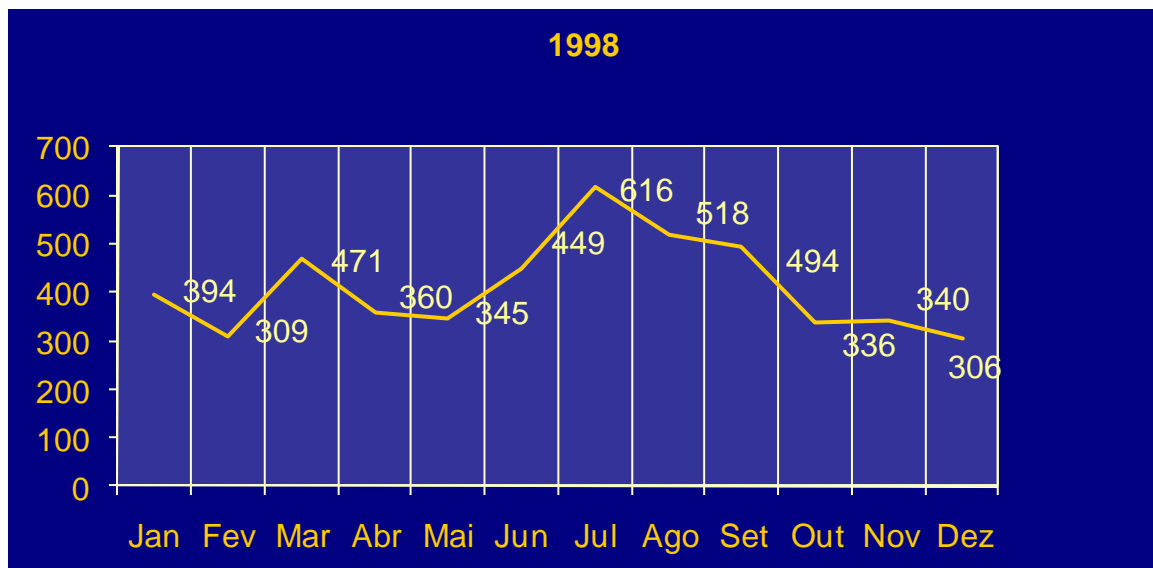
TOTAL: 6 306 (- 591, ou seja - 8,6 % que no ano anterior), dos quais 16 especiais



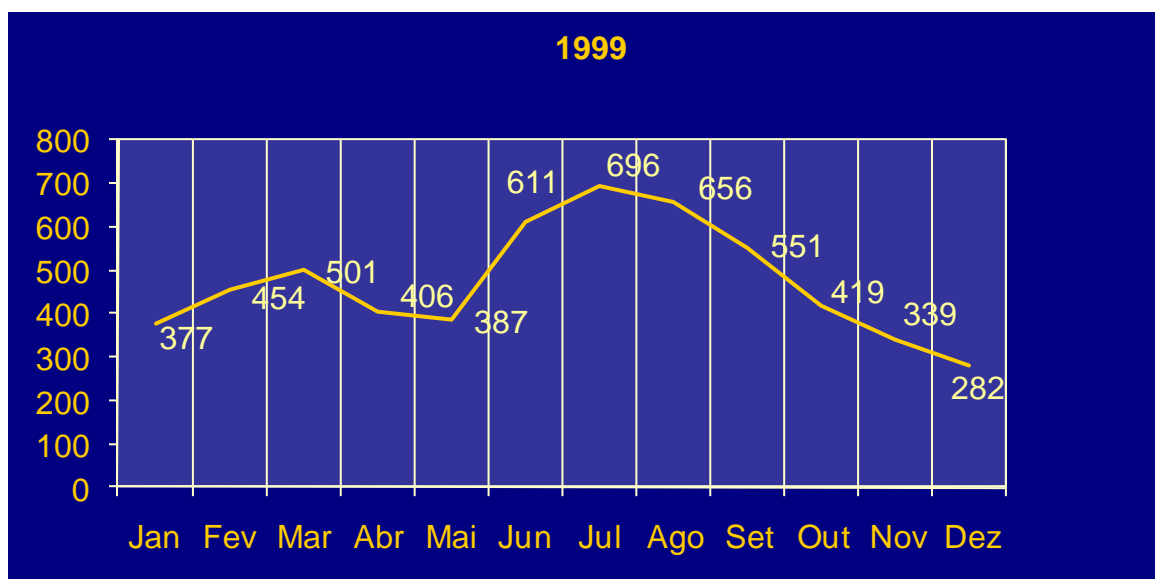
TOTAL: 4 957 (- 1.349, ou seja - 21,4 % que no ano anterior), dos quais 4 especiais



TOTAL: 5 165 (+ 208, ou seja + 4,2 % que no ano anterior), dos quais 17 especiais



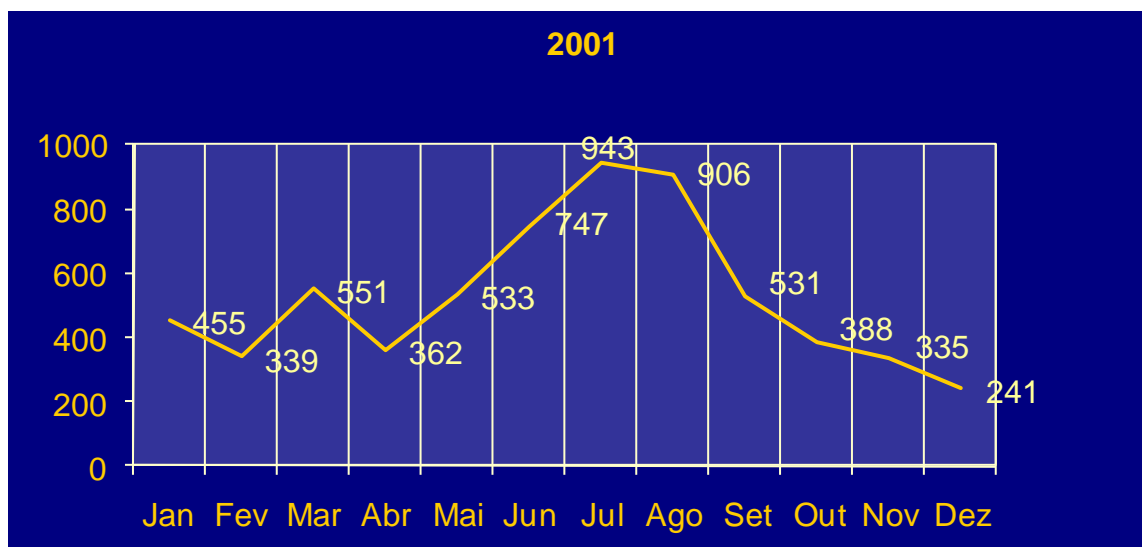
TOTAL: 4 938 (- 227, ou seja - 4,4 % que no ano anterior), dos quais 12 especiais



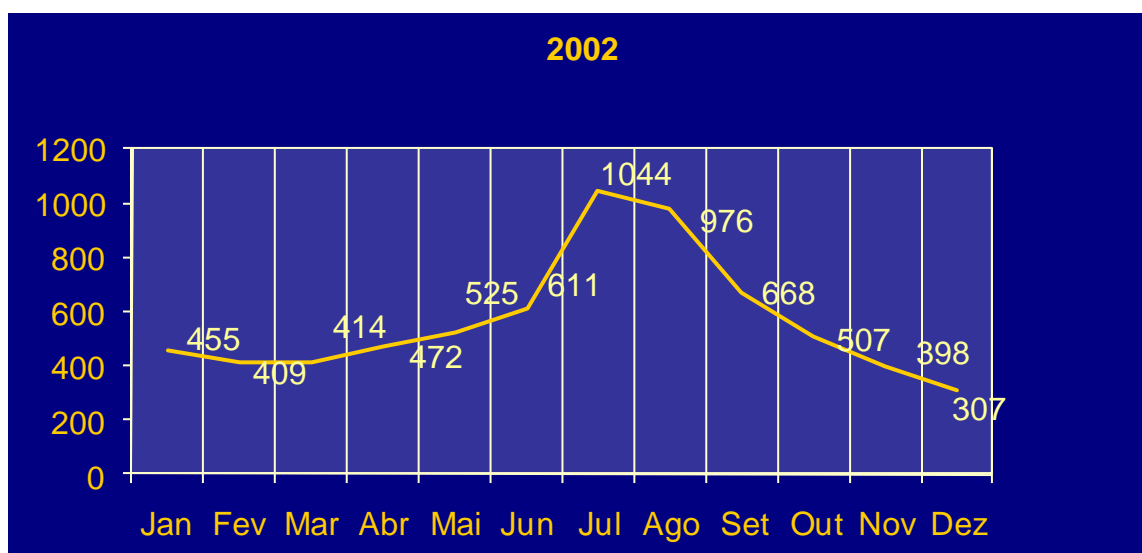
TOTAL: 5 679 (+ 741, ou seja, + 15 % que no ano anterior), dos quais 13 especiais



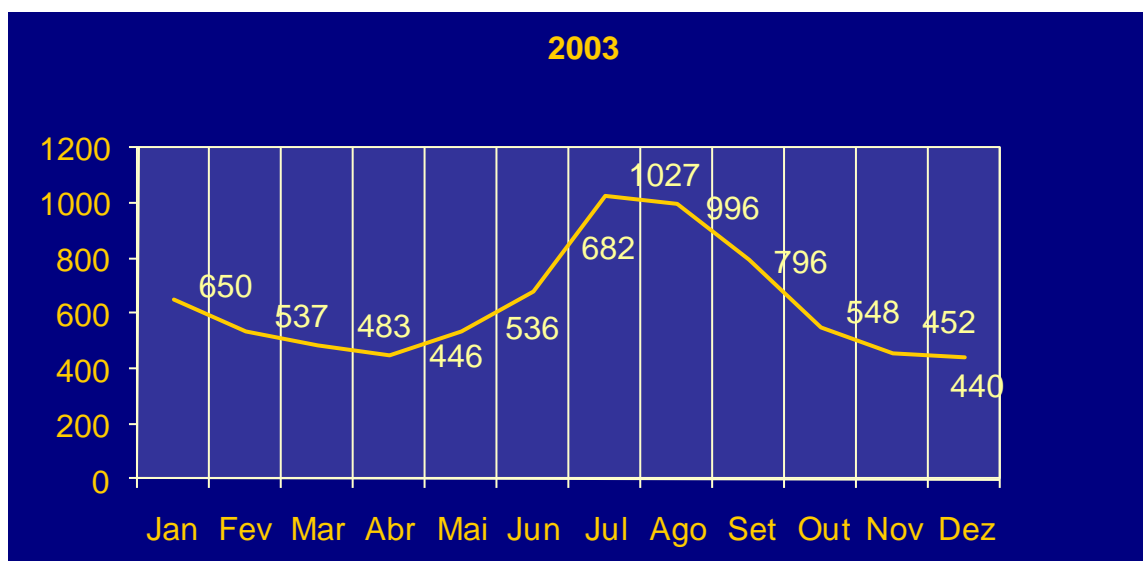
TOTAL: 6 642 (+ 963, ou seja + 17 % que no ano anterior), dos quais 11 especiais



TOTAL: 6 331 (- 311, ou seja - 4,7 % que no ano anterior), dos quais 9 especiais



TOTAL: 6 786 (+ 455, ou seja + 7,2 % que no ano anterior), dos quais 13 especiais



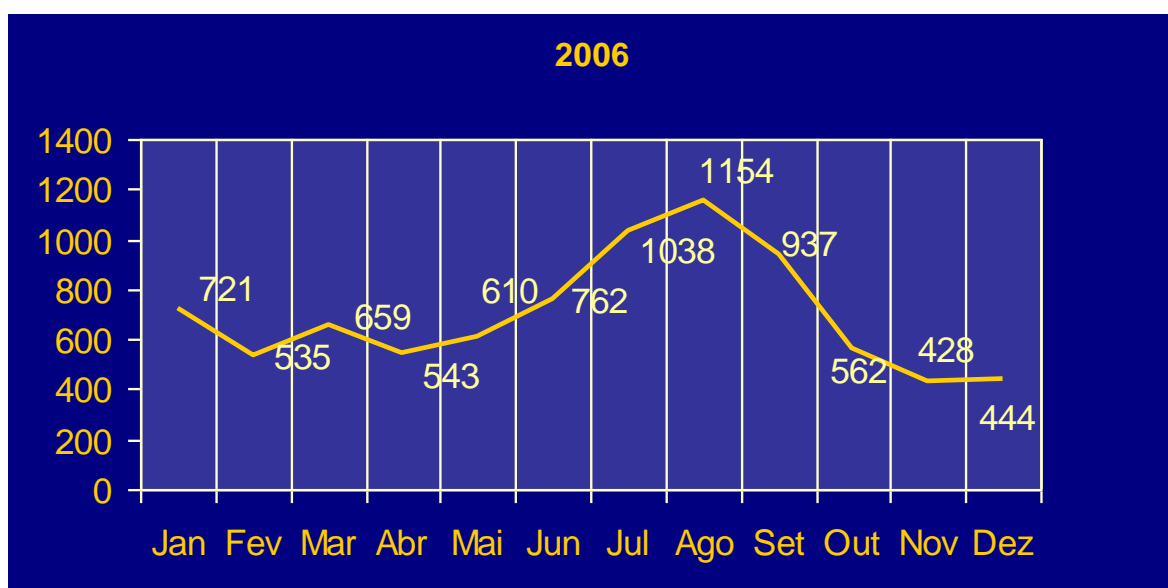
TOTAL: 7 593 (+ 807, ou seja + 11,9 % que no ano anterior), dos quais 3 especiais



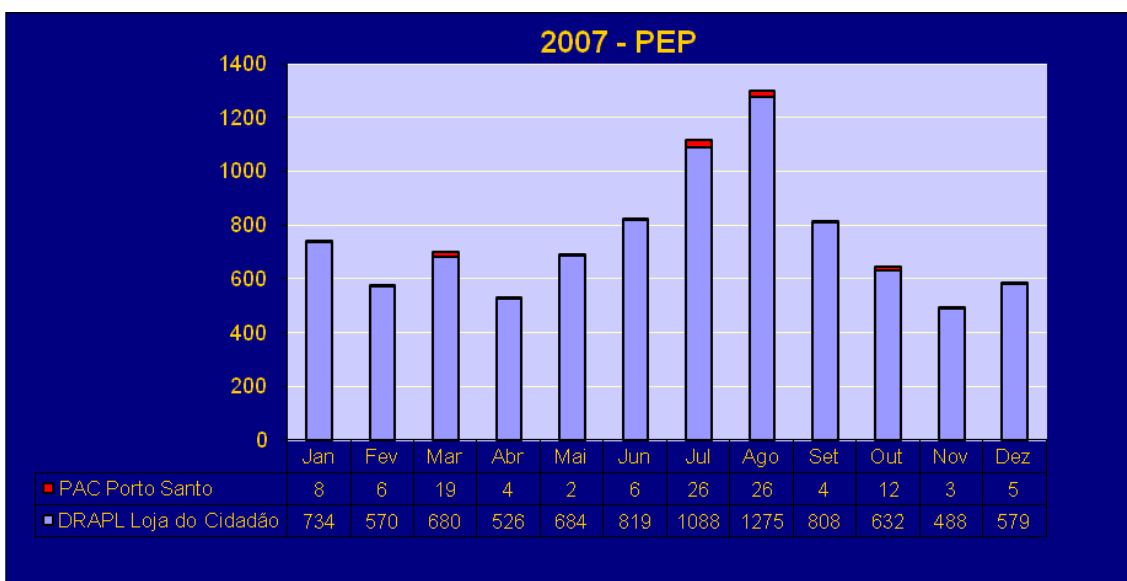
TOTAL: 9 317 (+ 1724, ou seja + 22,7 % que no ano anterior), dos quais 2 especiais



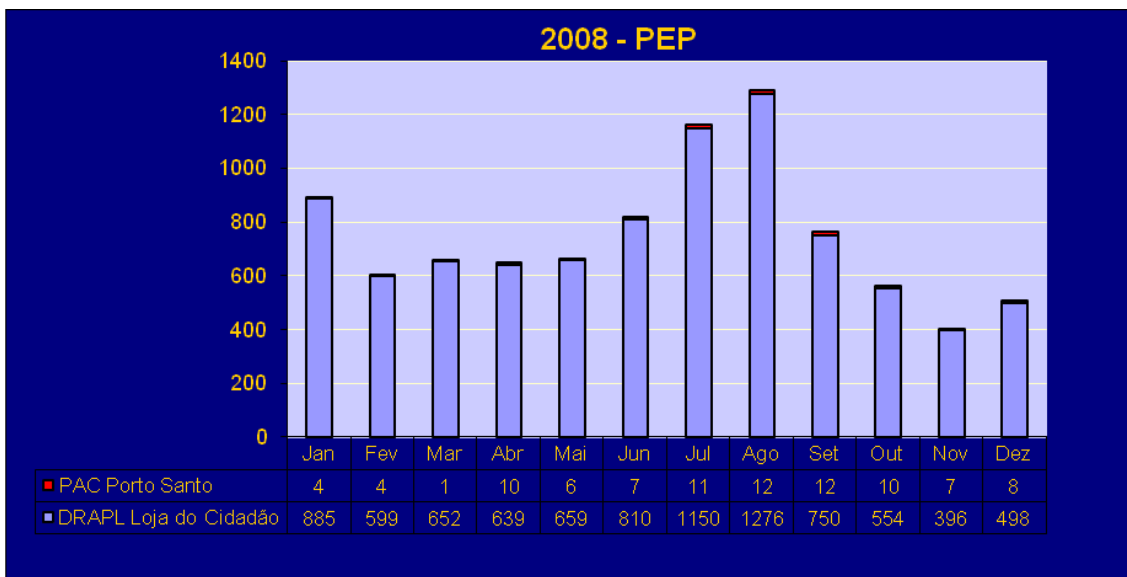
TOTAL: 10 105 (+ 788, ou seja + 8,4 % que no ano anterior), dos quais 5 especiais



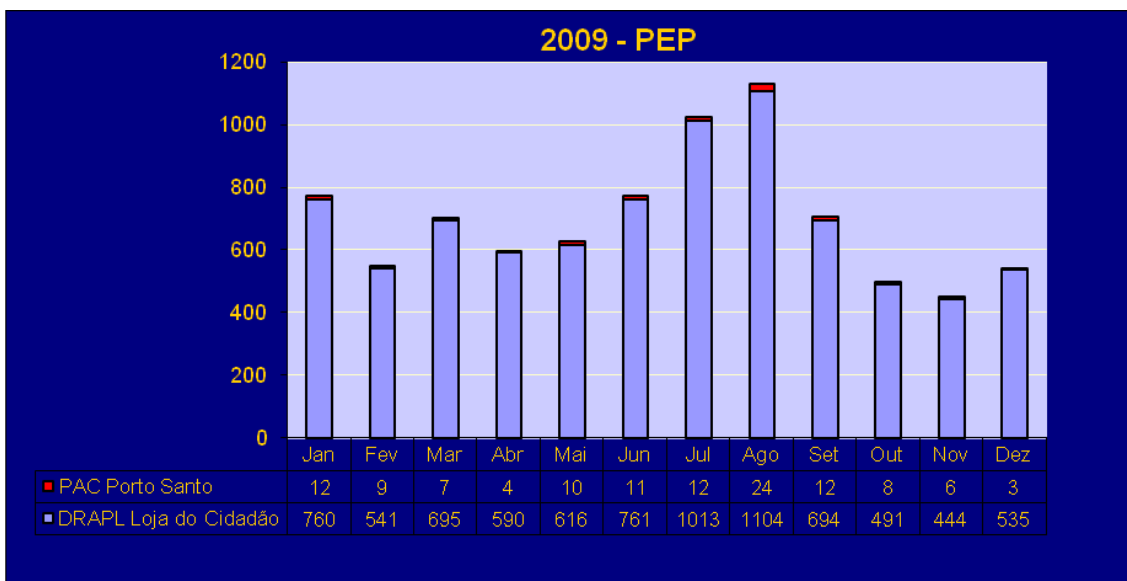
TOTAL: 8393 (- 1712, ou seja - 16,9 % que no ano anterior), dos quais 6 especiais. Destes 8393, 8353 foram concedidos pela DRAPL e 40 pelo PAC do Porto Santo, estes últimos entre os meses de Agosto e Dezembro.



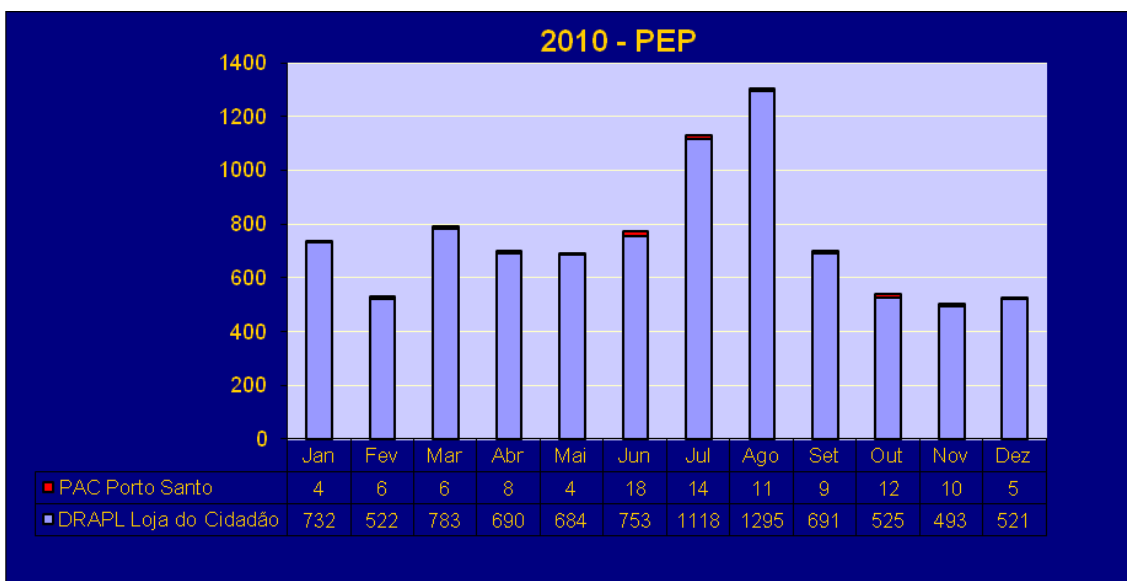
TOTAL: 9004 (+ 611, ou seja + 7,3% que no ano anterior), dos quais 2 especiais. Destes 9004, 8883 foram concedidos pela DRAPL e 121 pelo PAC do Porto Santo.



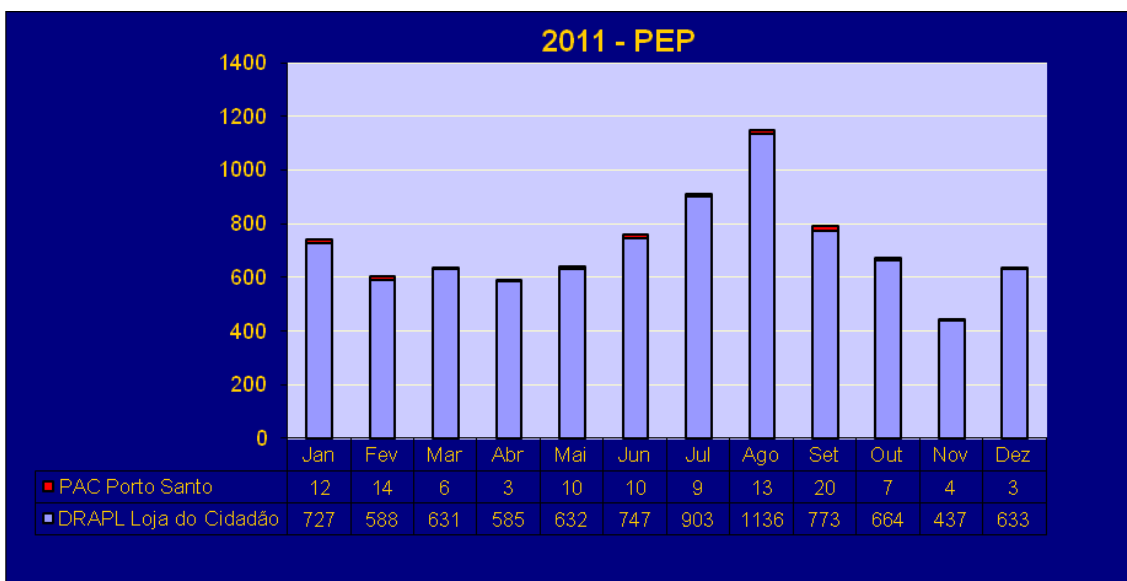
TOTAL: 8960 (-44, ou seja - 0,5% que no ano anterior), dos quais 8 especiais. Destes 8960, 8868 foram concedidos pela DRAPL e 92 pelo PAC do Porto Santo.



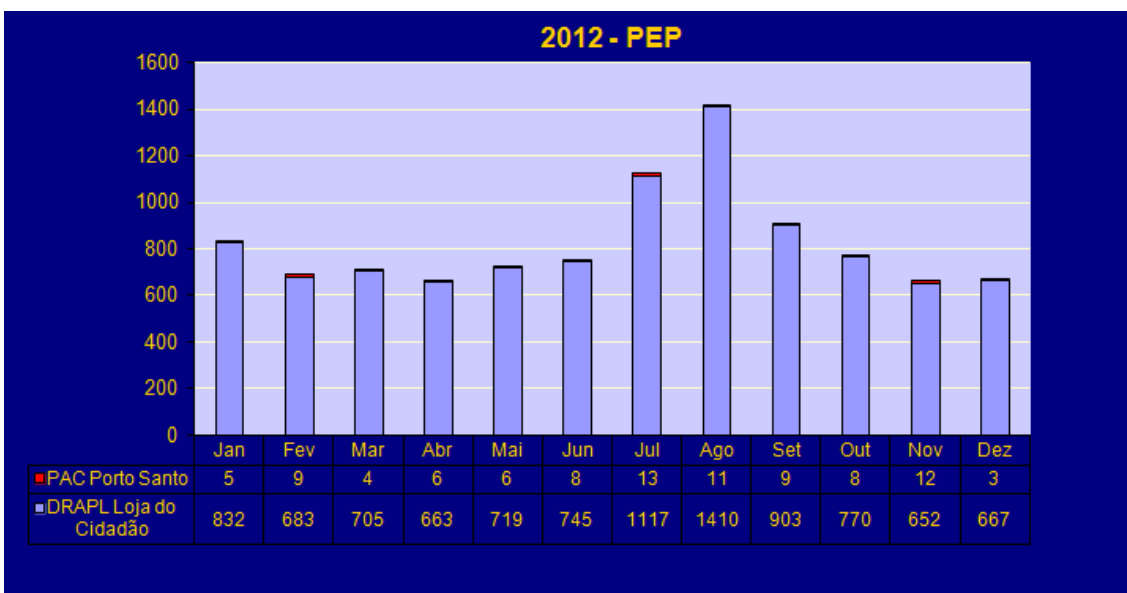
TOTAL: 8362 (-598 ou seja - 6,7% que no ano anterior), dos quais 3 especiais. Destes 8362, 8244 foram concedidos pela DRAPL e 118 pelo PAC do Porto Santo.



TOTAL: 8914 (+552 ou seja + 6,6% que no ano anterior), dos quais 2 especiais. Destes 8914, 8807 foram concedidos pela DRAPL e 107 pelo PAC do Porto Santo.



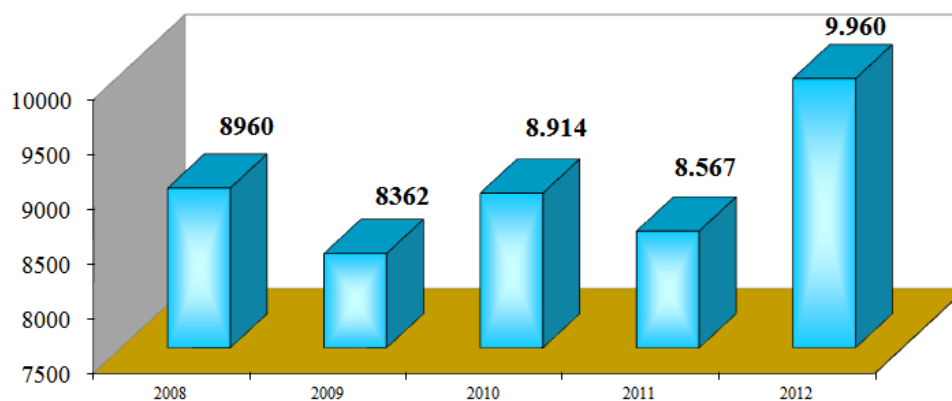
TOTAL: 8567 (-347 ou seja - 3,89% que no ano anterior), dos quais 3 especiais.
Destes 8567, 8456 foram concedidos pela DRAPL e 111 pelo PAC do Porto Santo.



TOTAL: 9960 (+1393 ou seja + 16,26% que no ano anterior), dos quais 2 especiais.
Destes 9960, 9866 foram concedidos pela DRAPL e 94 pelo PAC do Porto Santo.

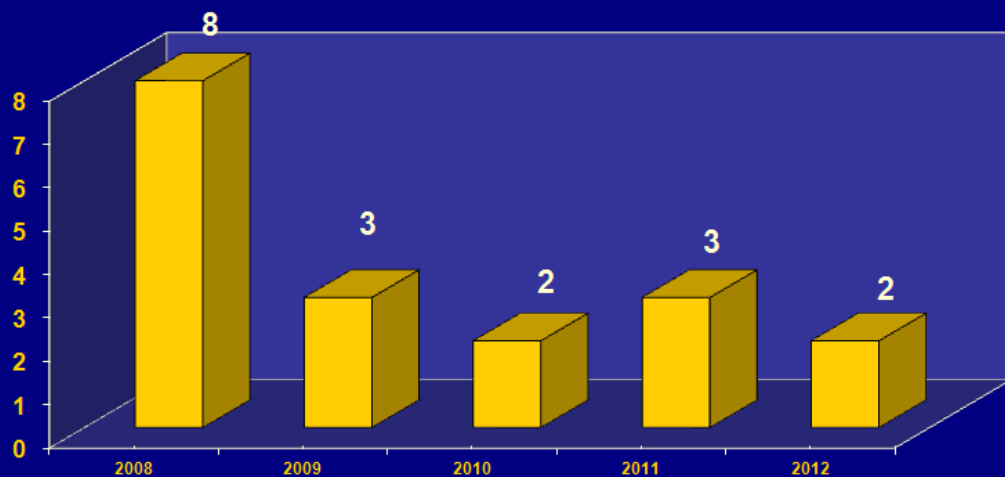
Passaportes Concedidos nos Últimos 5 Anos

Passaportes Comuns e Especiais Concedidos entre 2008 e 2012 (DRAPL e PAC do Porto Santo)



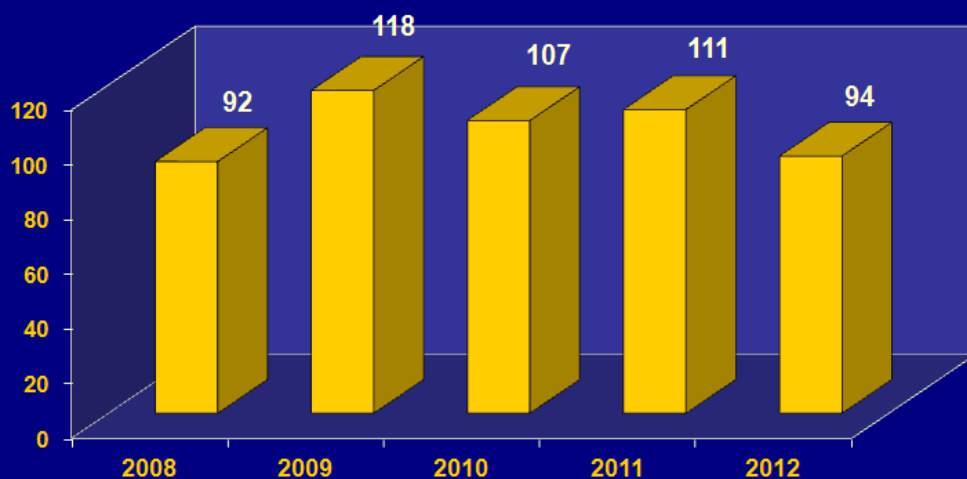
TOTAL: 44.763

Passaportes Especiais Concedidos entre 2008 e 2012 (DRAPL e PAC do Porto Santo)



TOTAL: 18

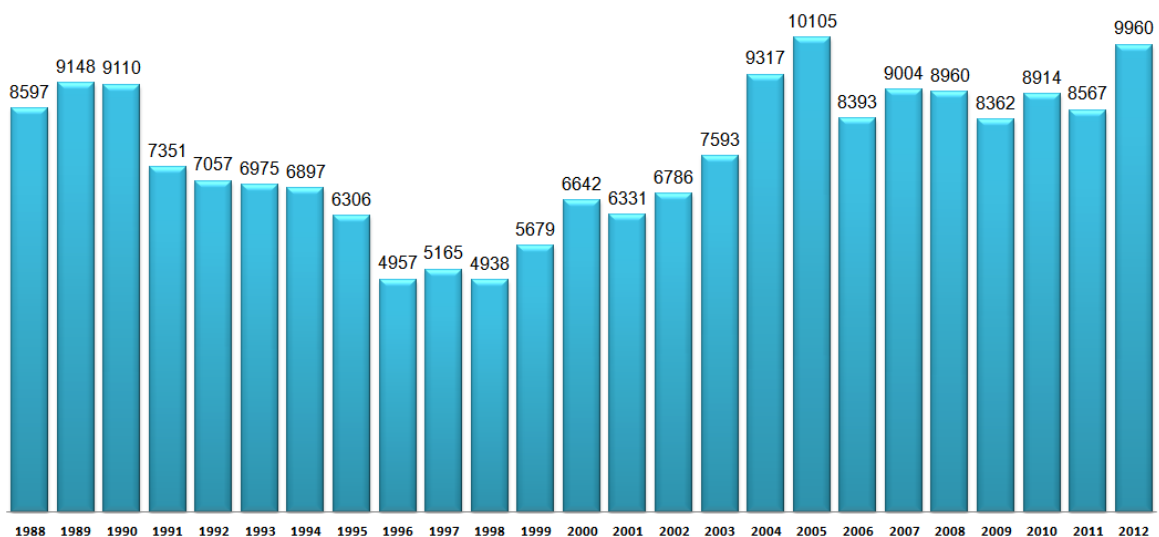
Passaportes Concedidos pelo PAC do Porto Santo entre 2008 e 2012



TOTAL: 522

Passaportes Emitidos e Concedidos

Evolução do Número de Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2012 pela DRAPL e PAC do Porto Santo



**Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2012
pela DRAPL e PAC do Porto Santo
(comuns e especiais em detalhe)**

Ano	Comuns	Especiais	Total
1988	8579	18	8597
1989	9122	26	9148
1990	9093	17	9110
1991	7326	25	7351
1992	7046	11	7057
1993	6956	19	6975
1994	6882	15	6897
1995	6290	16	6306
1996	4953	4	4957
1997	5148	17	5165
1998	4926	12	4938
1999	5666	13	5679
2000	6631	11	6642
2001	6322	9	6331
2002	6773	13	6786
2003	7590	3	7593
2004	9315	2	9317
2005	10100	5	10105
2006	8387	6	8393
2007	9002	2	9004
2008	8952	8	8960
2009	8359	3	8362
2010	8912	2	8914
2011	8564	3	8567
2012	9958	2	9960
TOTAL	180894	260	181154

Resumo das Receitas Arrecadadas em 2012

A receita total em 2012 para a concessão de passaportes na Região atingiu os 685.920,00 euros. Destes, 265.587,00 euros destinaram-se ao Governo Regional, 301.240,00 euros à INCM e 119.093,00 euros ao SEF, nos termos da lei.

DRAPL - Núcleo de Passaportes

Resumo da Receita Mensal Arrecadada Anual 2012

Designação da Receita	Preço Unit.	Quant.	Governo Regional	Quant.	PAC - Porto Santo	TOTAL
<u>Governo Regional</u>						
<i>Passaportes Comuns</i>	26,00	9.864	256.464,00	94	2.444,00	
<i>Não apresentação de passaporte anterior válido</i>	11,00	103	1.133,00			
<i>Emissão de 2.º Passaporte</i>	2,00	27	54,00			
<i>Serviço externo</i>	50,00					
<i>Temporários</i>	150,00					
			257.651,00		2.444,00	260.095,00
<u>Urgências:</u>						
Expresso.....	4,00	730	2.920,00	1	4,00	
Urgente.....	4,00	579	2.316,00			
Entrega no aeroporto de Lisboa	4,00	63	252,00			
			5.488,00		4,00	5.492,00
TOTAL			263.139,00		2.448,00	265.587,00
<u>INCM</u>						
<u>Passaportes:</u>						
<i>Comuns</i>	27,50	9.864	271.260,00	94	2.585,00	
<i>Especiais</i>	27,50	2	55,00			
<i>Envio p/ morada</i>	10,00	1	10,00			
			271.325,00		2.585,00	273.910,00
<u>Urgências:</u>						
Expresso.....	15,00	730	10.950,00	1	15,00	
Urgente.....	25,00	579	14.475,00			
Entrega no aeroporto de Lisboa...	30,00	63	1.890,00			
			27.315,00		15,00	27.330,00
TOTAL			298.640,00		2.600,00	301.240,00
<u>SEF</u>						
<i>Passaportes Comuns</i>	11,50	9.864	113.436,00	94	1.081,00	
<i>Não apresentação de passaporte anterior válido</i>	29,00	103	2.987,00			
<i>Emissão de 2.º Passaporte</i>	8,00	27	216,00			
			116.639,00		1.081,00	117.720,00
<u>Urgências:</u>						
Expresso.....	1,00	730	730,00	1	1,00	
Urgente.....	1,00	579	579,00			
Entrega no aeroporto de Lisboa...	1,00	63	63,00			
			1.372,00		1,00	1.373,00
TOTAL			118.011,00		1.082,00	119.093,00
TOTAIS....			679.790,00		6.130,00	685.920,00