

Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional entre 1988 e 2013



Vice-Presidência do Governo Regional
Direção Regional da Administração Pública e Local
Região Autónoma da Madeira
Edifício do Governo Regional, Av. Zarco, 3.º andar
9004-527 Funchal
Telf. 291 212 001
Fax: 291 223 858
<http://drapl.gov-madeira.pt>
drapl.vp@gov-madeira.pt
http://twitter.com/drapl_vp

Junho de 2014

Nota Introdutória



Jorge Paulo Antunes de Oliveira
Diretor Regional

A Direção Regional da Administração Pública e Local (DRAPL) elabora anualmente o relatório que espelha a sua atividade na área da concessão de passaportes e no qual compara a respetiva evolução ao longo dos anos.

Na sequência da certificação da qualidade da DRAPL, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2008, em todos os domínios da sua atividade, o que engloba naturalmente a concessão de passaportes, o *feed-back* obtido nesta área tem sido muito positivo ao longo dos últimos anos.

Em 2013, pelo sexto ano consecutivo, foram aplicados questionários de satisfação aos cidadãos/clientes do Núcleo de Passaportes, sito na Loja do Cidadão do Funchal. São

mais de 800 cidadãos auscultados nos últimos anos, constituindo sem dúvida uma amostra fortemente representativa.

Os resultados da aplicação revelam elevados níveis de satisfação, apontando para o grau 5 (muito satisfeito), numa escala de 1 a 5.

Assim, o desafio que se nos coloca nesta área é o de manter estes níveis de satisfação, já que os mesmos não podem ser ultrapassados.

A dicotomia entre concessão e emissão de passaportes ocorre desde 29 de agosto de 2006, altura a partir da qual o novo PEP – Passaporte Eletrónico Português – passou a ser emitido pela Imprensa Nacional – Casa da Moeda (INCM) após a respetiva concessão, da competência da Vice-Presidência do Governo Regional, através da DRAPL. Daí que nos quadros e gráficos deste relatório surjam as referências aos dois conceitos.

De salientar, contudo, que apesar da centralização do processo de personalização do passaporte na INCM, o ato administrativo que autoriza a emissão do documento – a ordem de concessão de passaporte – continua a ser responsabilidade de cada um dos centros concedentes, ou seja, no caso da Região Autónoma da Madeira (RAM), da Vice-Presidência do Governo Regional, cabendo à INCM o papel de executor da decisão de emissão, efetuando a personalização do documento de acordo com os dados recolhidos nos postos de recolha e para ela transmitidos por via informática.

Fruto da atual metodologia de recolha de dados, desde 29 de agosto de 2006 tornou-se possível que ao nível da Região Autónoma da Madeira existam dois serviços concedentes de passaportes: o Núcleo de Passaportes da DRAPL (denominação atual, anteriormente chamado de Departamento de Passaportes) sito na Loja do Cidadão da Madeira e o Posto de Atendimento ao Cidadão (PAC) do Porto Santo, organismo dependente da Direção Regional para a Administração Pública do Porto Santo, no que constitui um especial conforto para os naturais e residentes nesta ilha que evitam deslocações ao Funchal e despesas desnecessárias para obter aquele documento, sendo interessante acompanhar a evolução do número de passaportes que foram já concedidos através do PAC: 777 desde a data supra referida.

Olhando agora para o número de passaportes concedidos em 2013 na RAM, tanto pela DRAPL como pelo PAC do Porto Santo, foram atingidos os 10.360 passaportes, ou seja, mais 400 do que no ano anterior, o que representa um aumento de 4,02%.

Realçamos o fato de que este valor é o mais elevado de sempre (1988 – 2013).

Se antes, as razões apontadas para o número de passaportes emitidos/concedidos poderiam ser atribuídas ao crescimento da economia, bem como a uma consequente maior disponibilidade dos residentes para viajar, o valor alcançado nos últimos três anos espelha o contexto atual de crise que atravessa o país e a região, na medida em que se tem verificado um aumento da emigração e consequente diminuição da população residente.

De notar os valores do saldo migratório¹ da RAM²: desde o ano de 2000 a 2010 os valores são sempre positivos, contudo, em 2011 e 2012, registaram-se valores negativos, -3.655 e -609, respetivamente, sendo espetável que esta inversão seja continuada em 2013.

De igual forma, a população residente na RAM, que durante uma década (2000 a 2010) registou um aumento paulatino e constante (244.150 a 267.965), em 2011 apresenta, pela primeira vez, uma inflexão de tendência (264.236), agravada em 2012 (263.091) e que previsivelmente continuará em 2013.

Importa ainda referir os custos em vigor para a obtenção do PEP, constantes da Portaria n.º 1245/2006 (2.ª Série), de 25 de Agosto, e revistos pela Portaria n.º 418/2011, de 1 de Abril – Alteração das taxas de emissão de Passaporte³:

- serviço normal (até cinco dias úteis): 65 euros;
- serviço expresso (até dois dias úteis): 85 euros;

¹ O Saldo Migratório é a relação entre a imigração e a emigração, sendo que quando este valor é positivo verifica-se uma contribuição positiva para o aumento da população, quando o valor é negativo a relação é inversa.

² *Estatísticas Demográficas INE/DRE Saldo Migratório da RAM, segundo os anos (1981-2012).*

³ *Para mais informações relativamente às taxas devidas pela emissão de passaporte e respetivos níveis de serviço, aceder a www.gov-madeira.pt/vp/drapl e consultar o link relativo a “Passaportes”.*

- serviço urgente (até um dia útil): 95 euros.

Uma breve referência às receitas cobradas no âmbito desta atividade e respetivos destinatários nos termos legais: a receita total em 2013 para a concessão de passaportes na Região atingiu os 712.672,50 euros. Destes, 280.580,00 euros destinaram-se ao Governo Regional, 308.185,00 euros à INCM e 123.907,50 euros ao SEF, nos termos da lei.

Por último – *last but not least* – uma palavra de agradecimento a todos os colaboradores que têm contribuído para o bom desempenho desta difícil missão de fornecer um serviço de qualidade a um público cada vez mais exigente, dignificando a imagem da DRAPL e da Loja do Cidadão e, em última instância, da Vice-Presidência e do Governo Regional. Todos juntos, e na certeza de que as organizações são feitas por Pessoas e é o seu bom desempenho que conduz à Qualidade e à Excelência, ajudaremos a construir um oásis de Qualidade na Região Autónoma da Madeira.

Índice

Nota Introdutória | **pág. 3**

Passaportes emitidos e concedidos entre 1988 e 2013 (totais mensais, por anos) | **pág. 8**

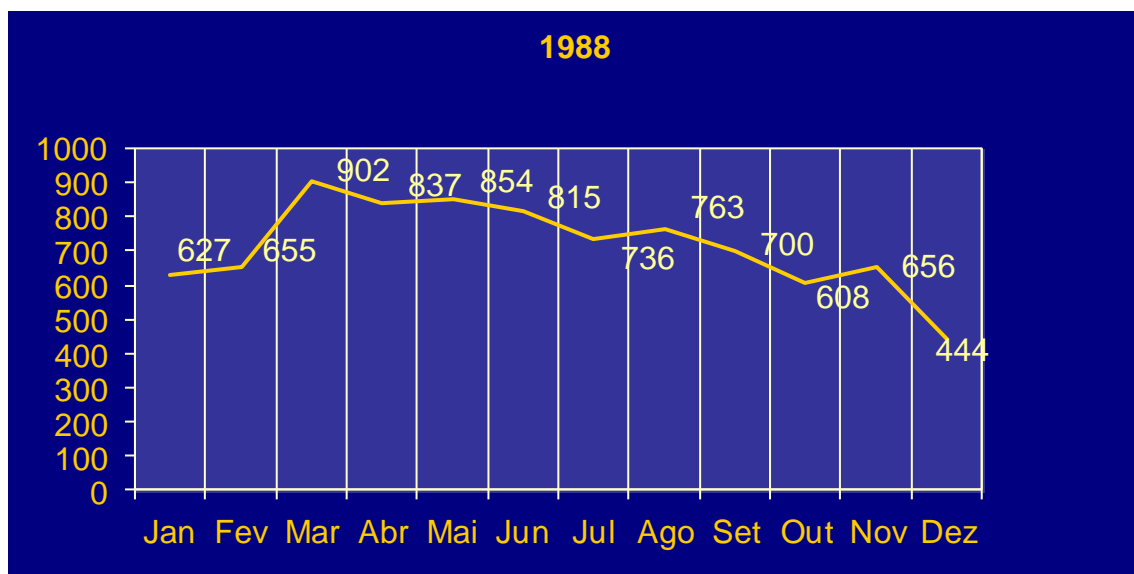
Passaportes concedidos nos últimos 5 anos (DRAPL e PAC do Porto Santo) | **pág. 22**

Passaportes emitidos e concedidos entre 1988 e 2013 (comuns e especiais) | **pág. 24**

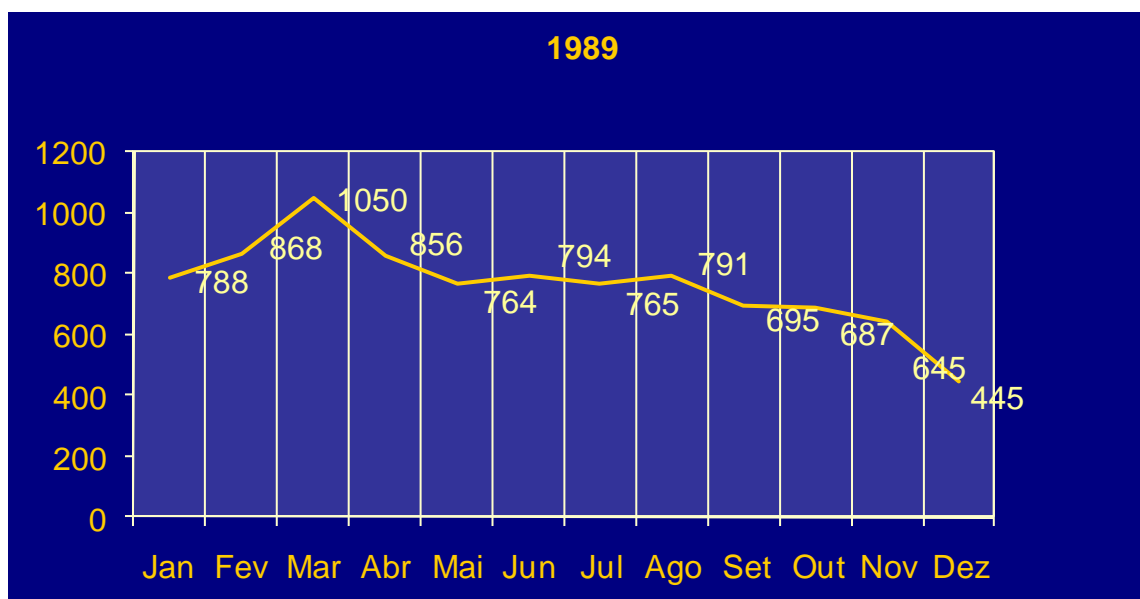
Resumo das receitas arrecadadas em 2013 | **pág. 26**

Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2013

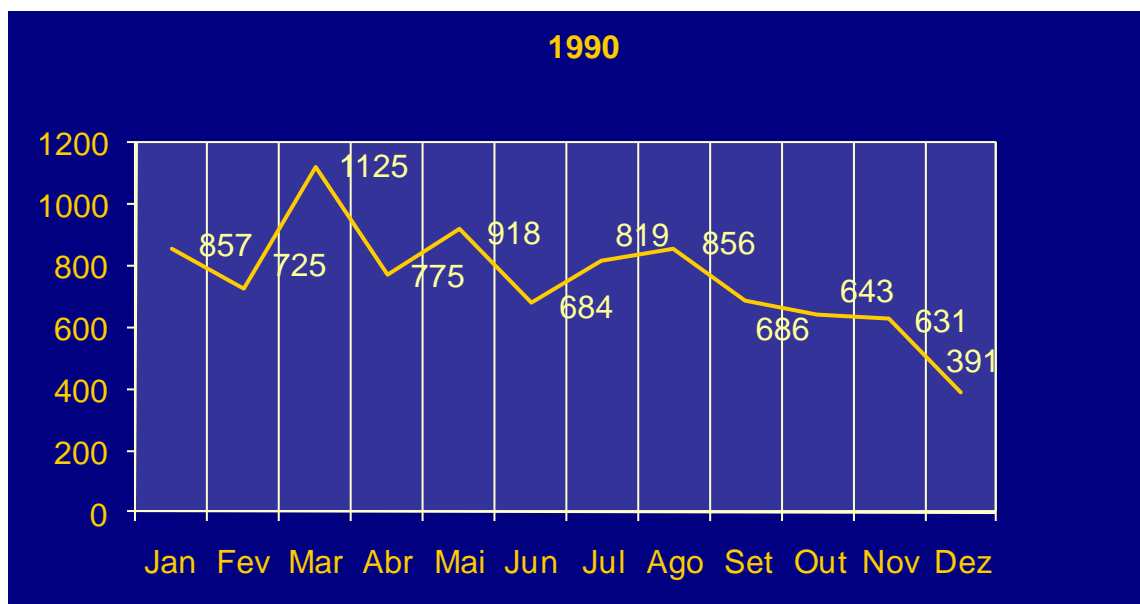
Totais mensais, por anos



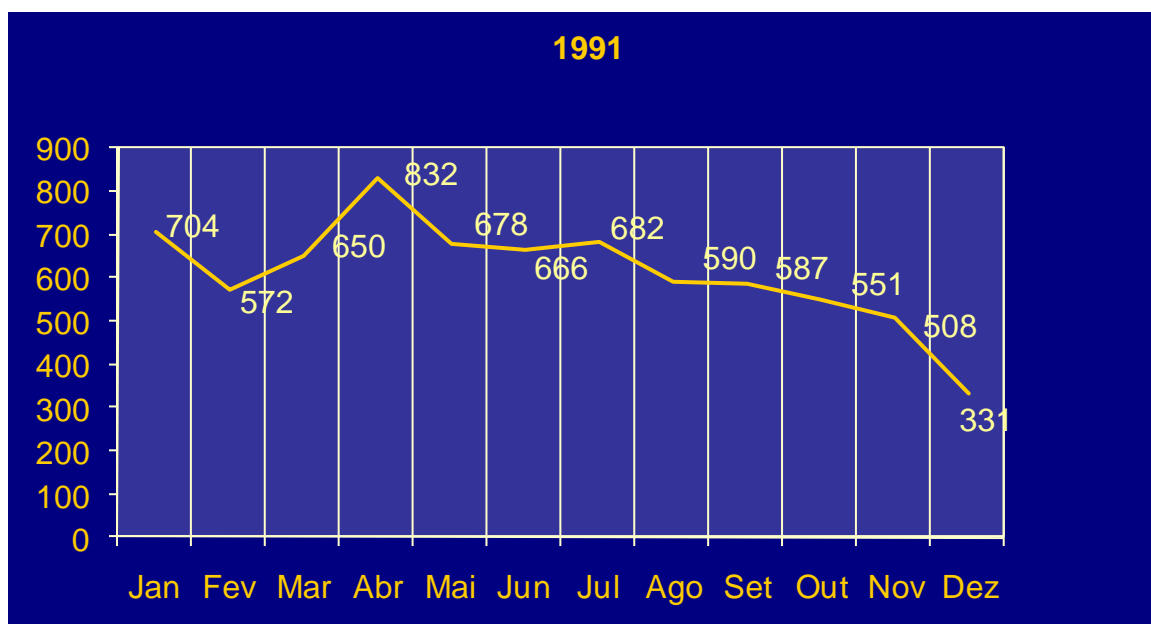
TOTAL: 8 597, dos quais 18 especiais



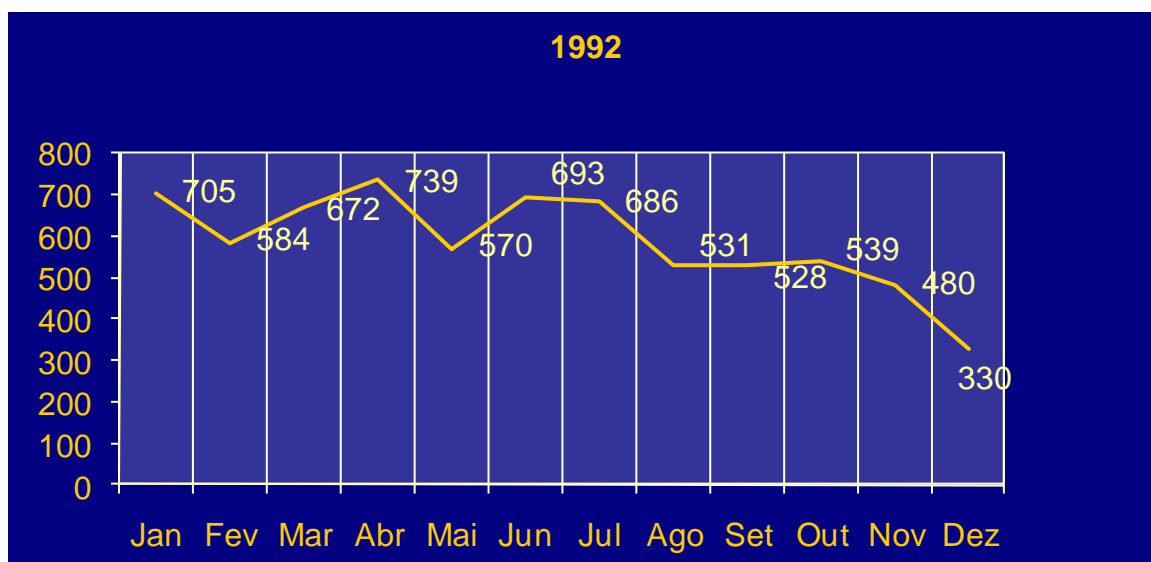
TOTAL: 9 148 (+ 551, ou seja, + 6,4 % que no ano anterior), dos quais 26 especiais



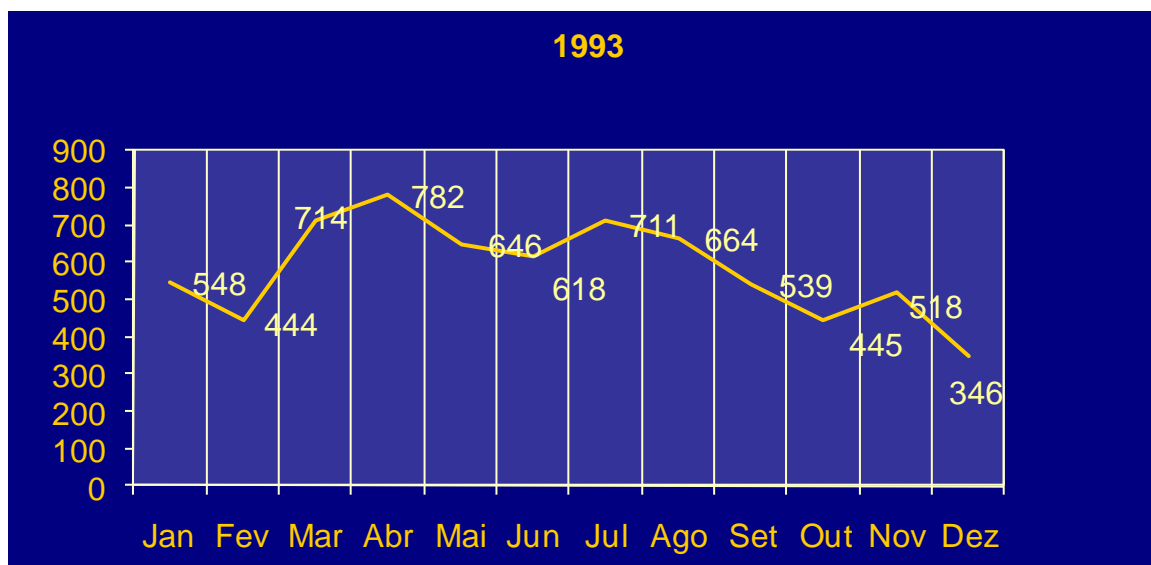
TOTAL: 9 110 (- 38, ou seja, - 0,4 % que no ano anterior), dos quais 17 especiais



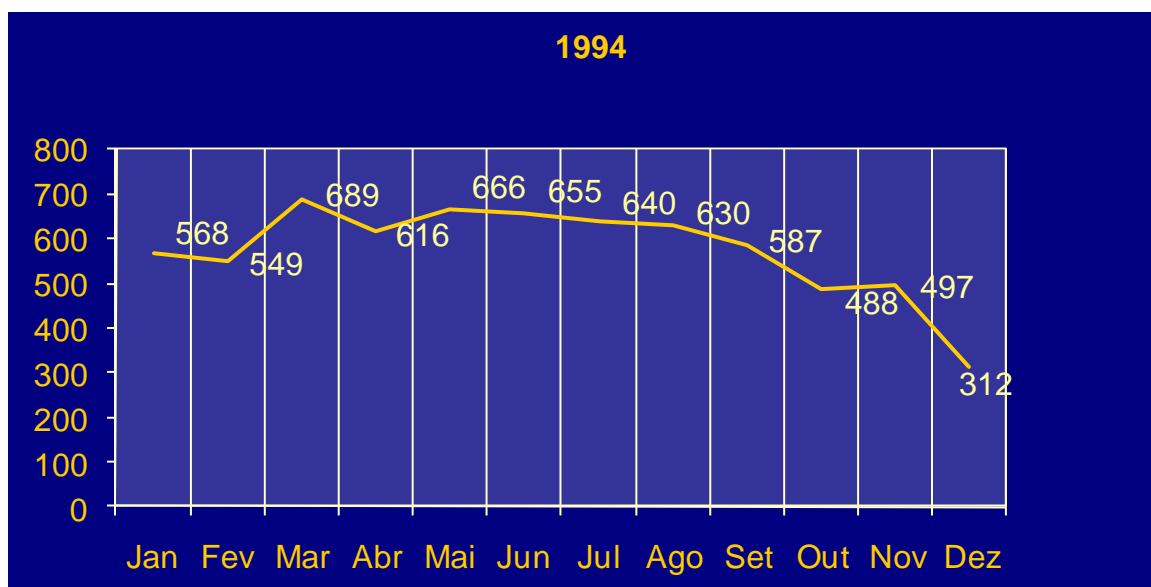
TOTAL: 7 351 (- 1 759, ou seja, - 19,3 % que no ano anterior), dos quais 25 especiais



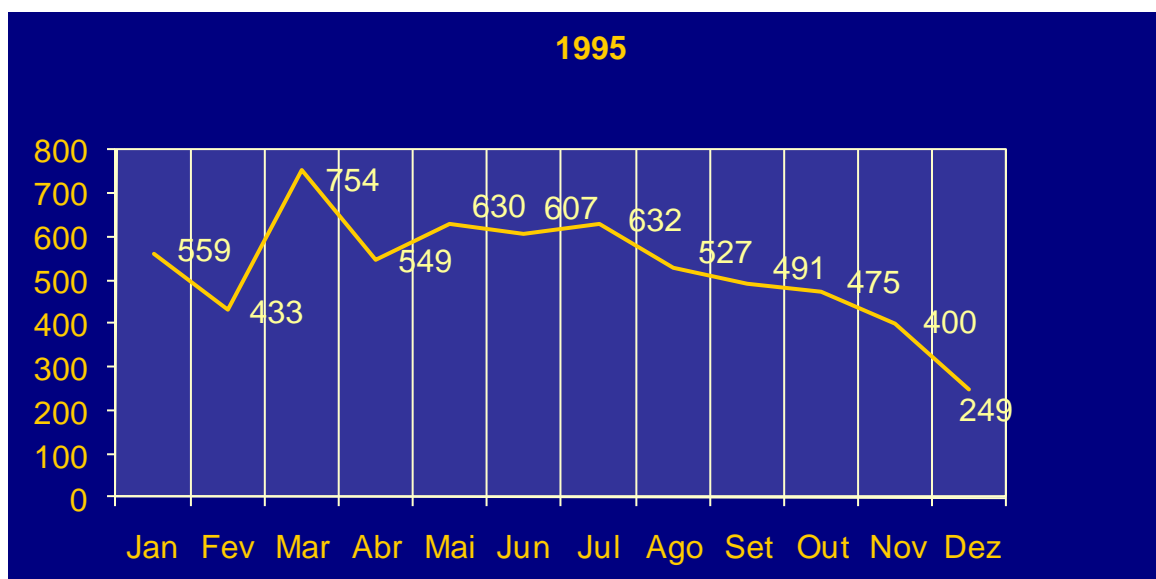
TOTAL: 7 057 (- 294, ou seja, - 4,0% que no ano anterior), dos quais 11 especiais



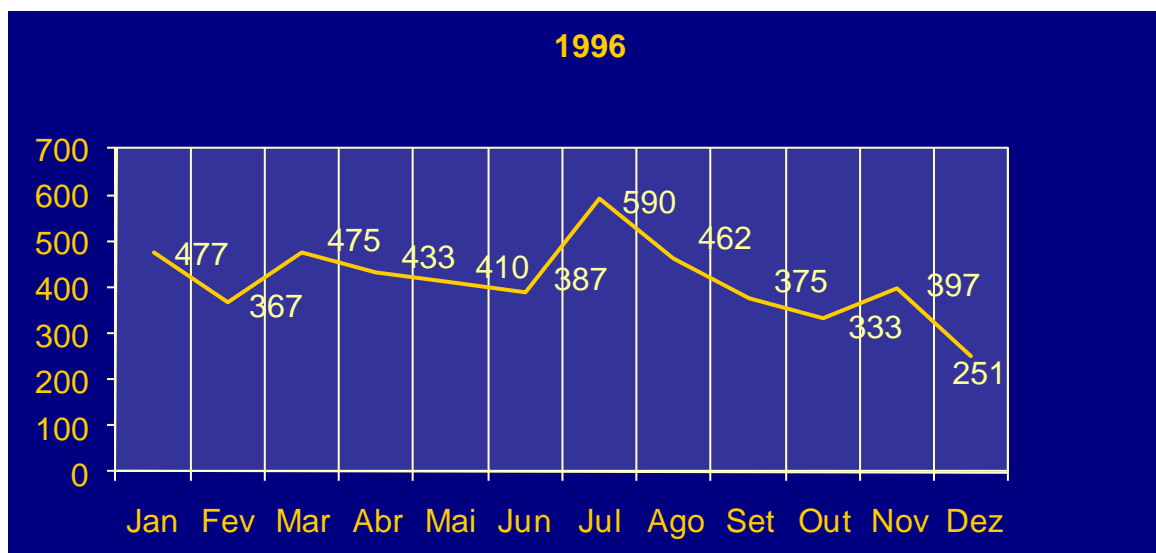
TOTAL: 6 975 (- 82, ou seja - 1,2% que no ano anterior), dos quais 19 especiais



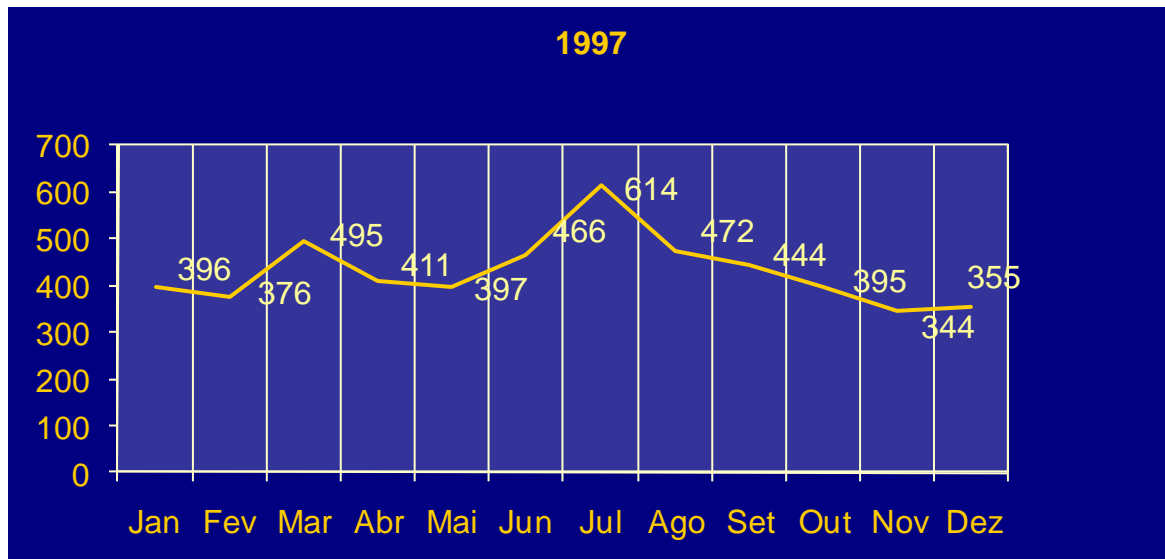
TOTAL: 6 897 (- 78, ou seja - 1,1 % que no ano anterior), dos quais 15 especiais



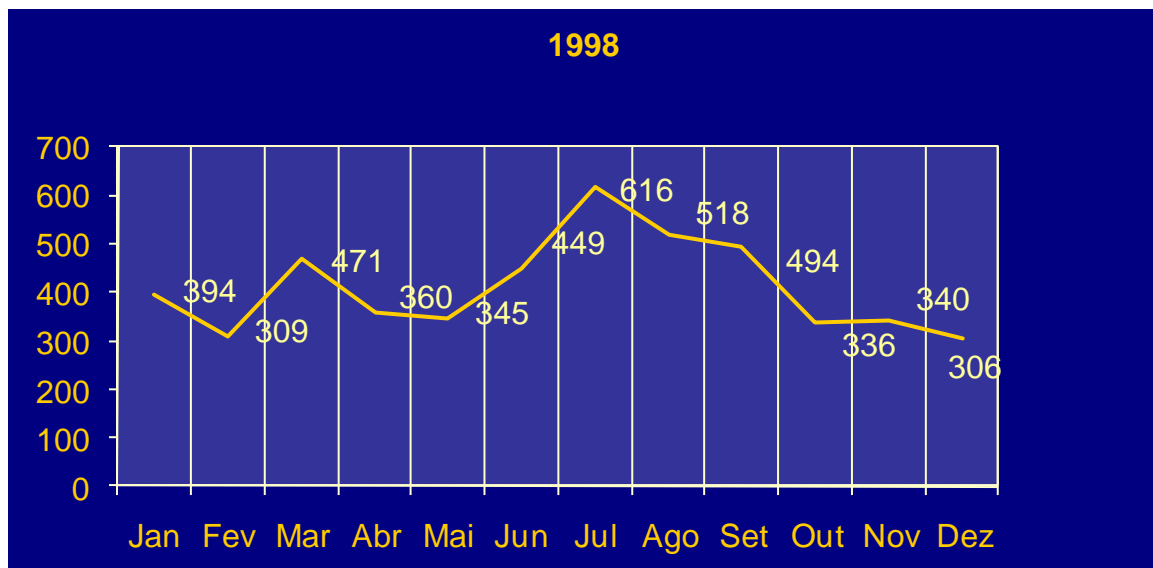
TOTAL: 6 306 (- 591, ou seja - 8,6 % que no ano anterior), dos quais 16 especiais



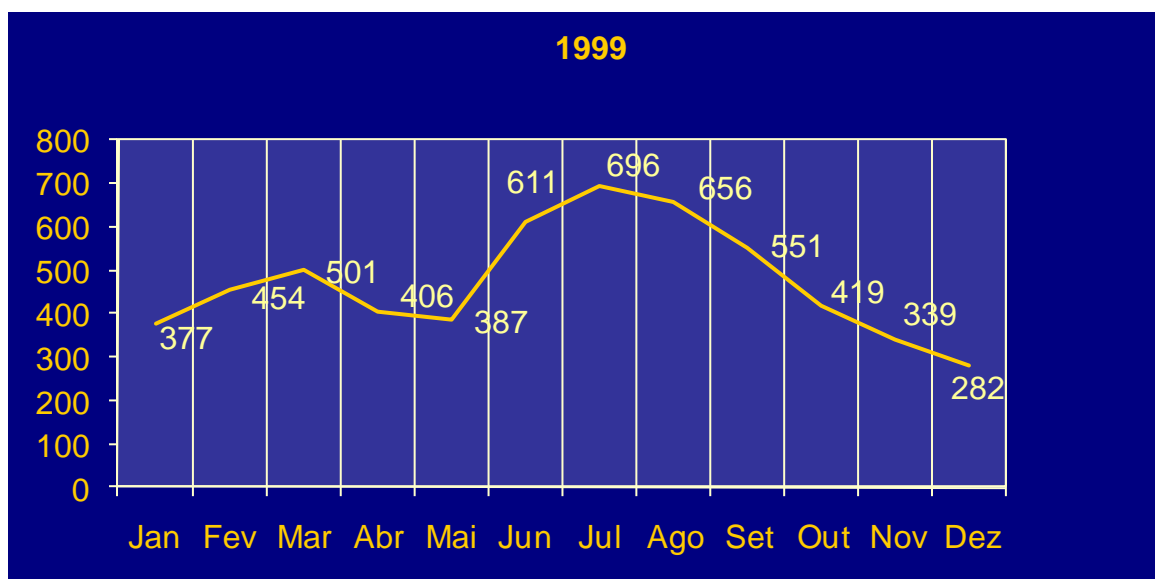
TOTAL: 4 957 (- 1.349, ou seja - 21,4 % que no ano anterior), dos quais 4 especiais



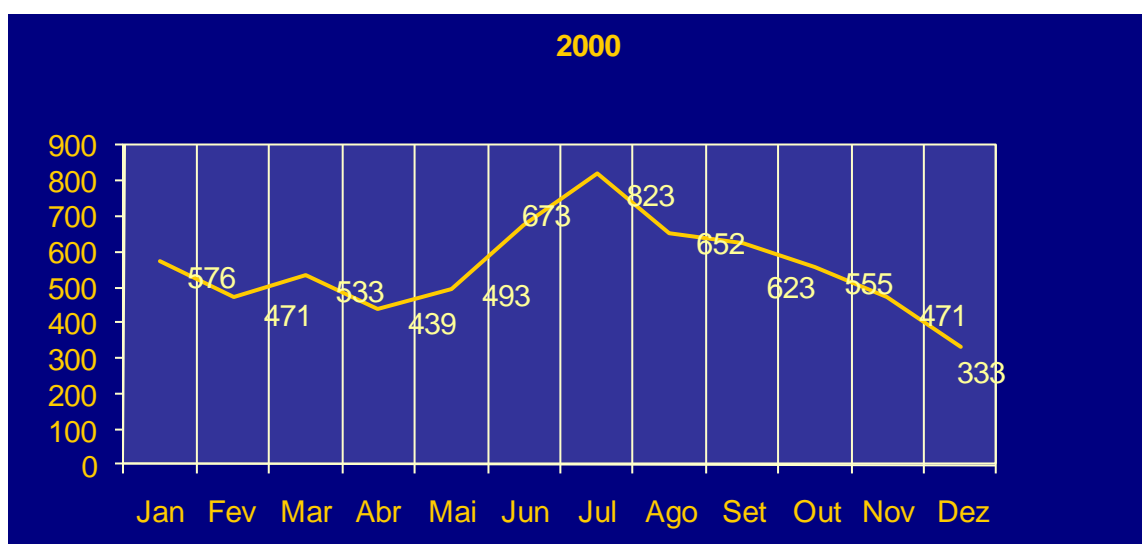
TOTAL: 5 165 (+ 208, ou seja + 4,2 % que no ano anterior), dos quais 17 especiais



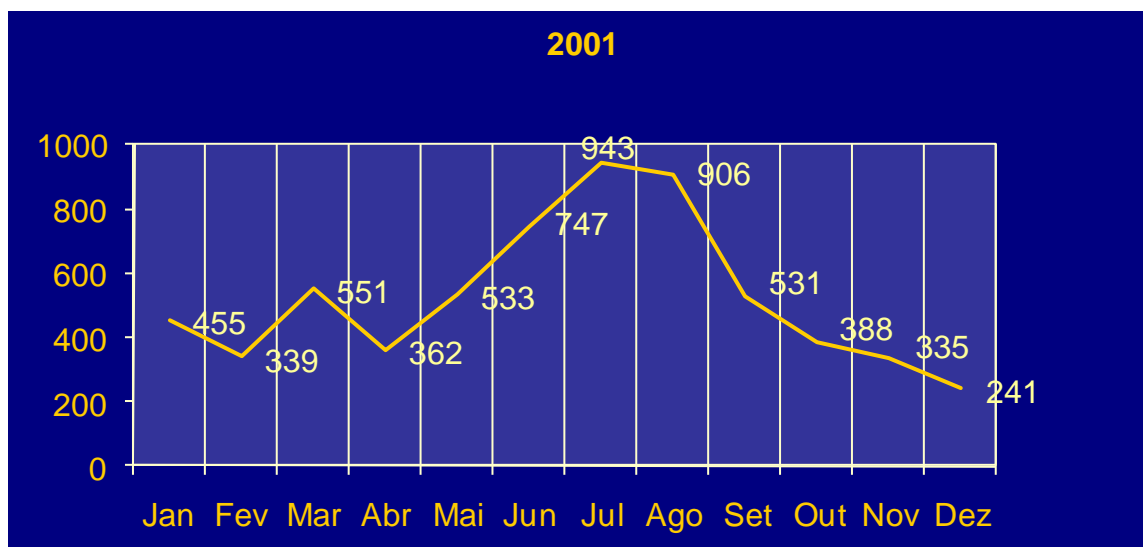
TOTAL: 4 938 (- 227, ou seja - 4,4 % que no ano anterior), dos quais 12 especiais



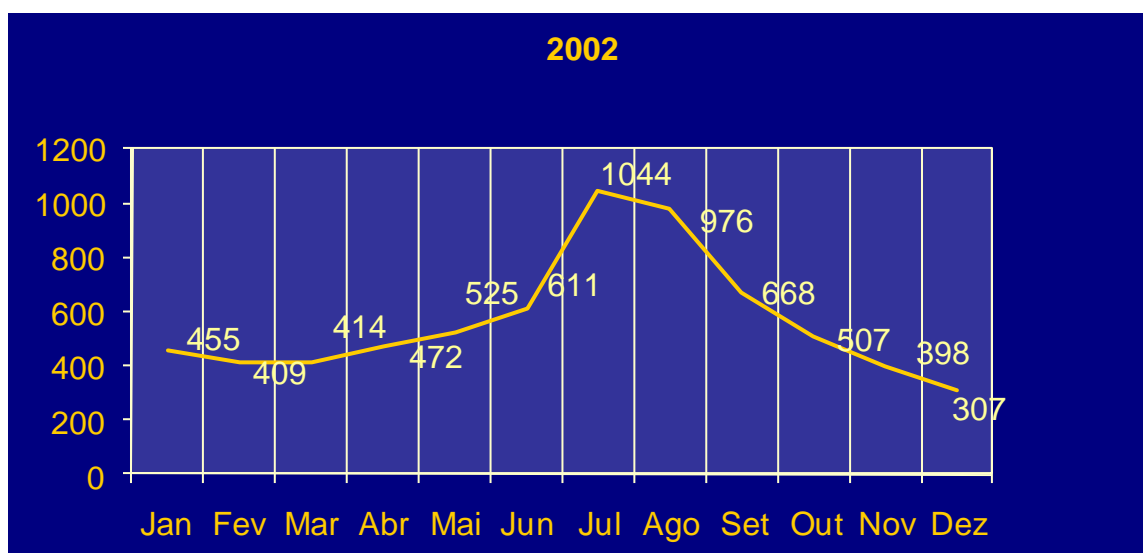
TOTAL: 5 679 (+ 741, ou seja, + 15 % que no ano anterior), dos quais 13 especiais



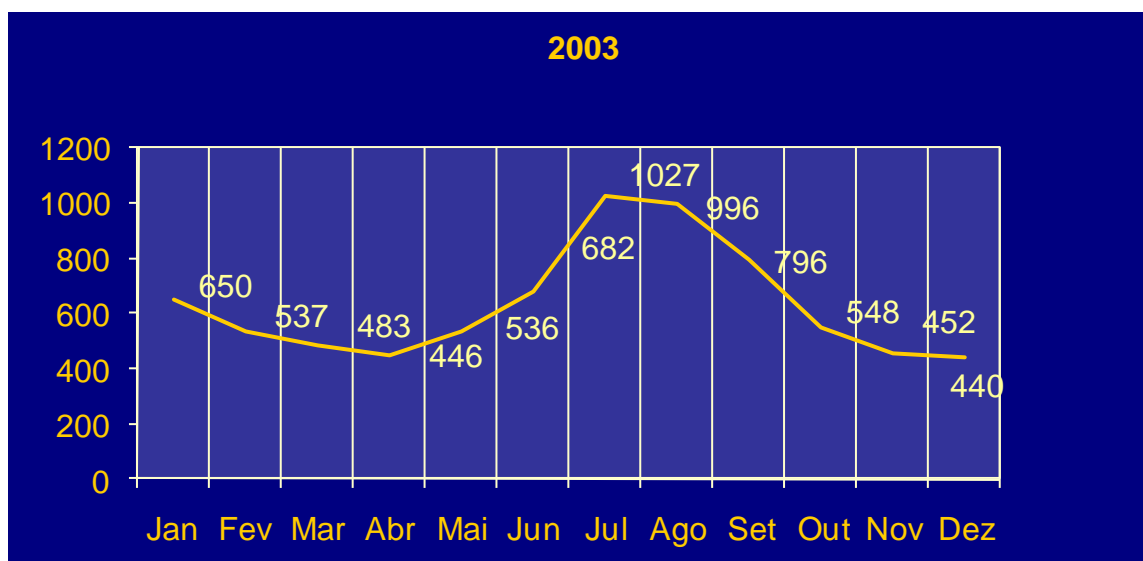
TOTAL: 6 642 (+ 963, ou seja + 17 % que no ano anterior), dos quais 11 especiais



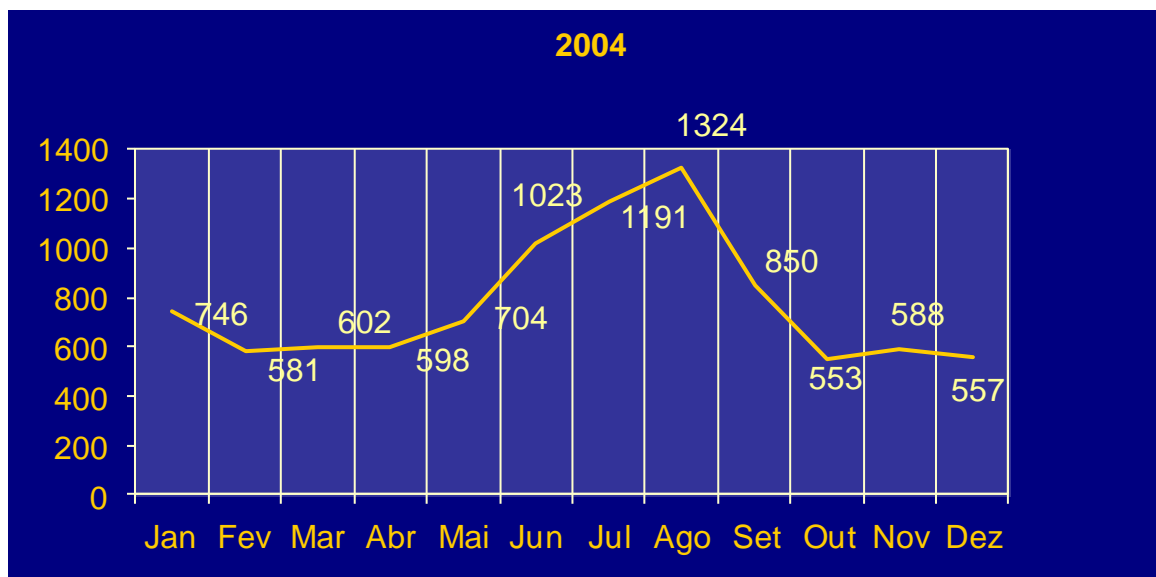
TOTAL: 6 331 (- 311, ou seja - 4,7 % que no ano anterior), dos quais 9 especiais



TOTAL: 6 786 (+ 455, ou seja + 7,2 % que no ano anterior), dos quais 13 especiais



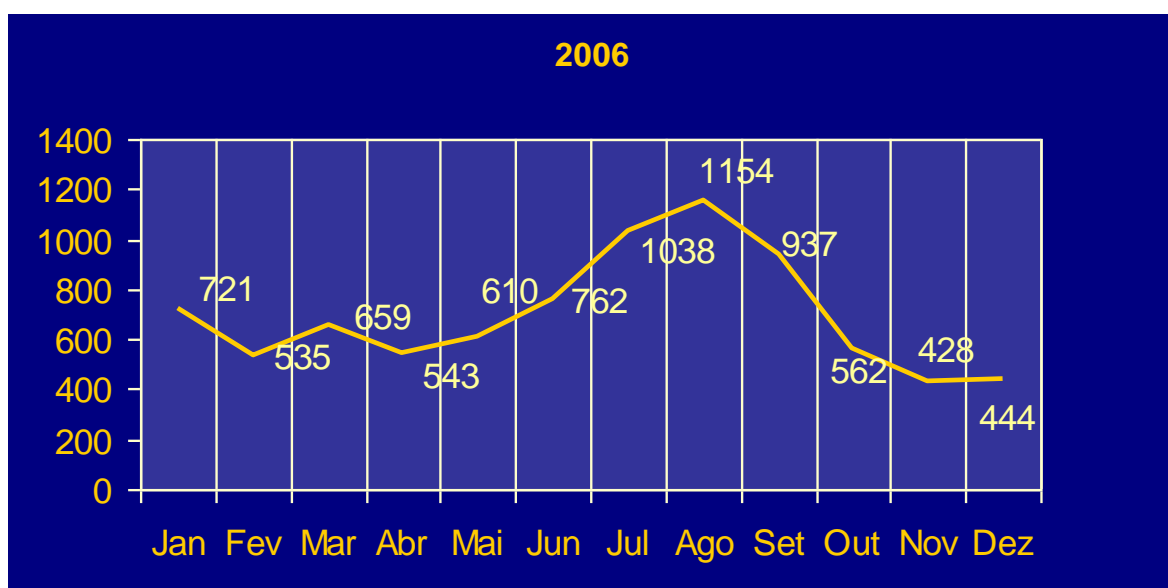
TOTAL: 7 593 (+ 807, ou seja + 11,9 % que no ano anterior), dos quais 3 especiais



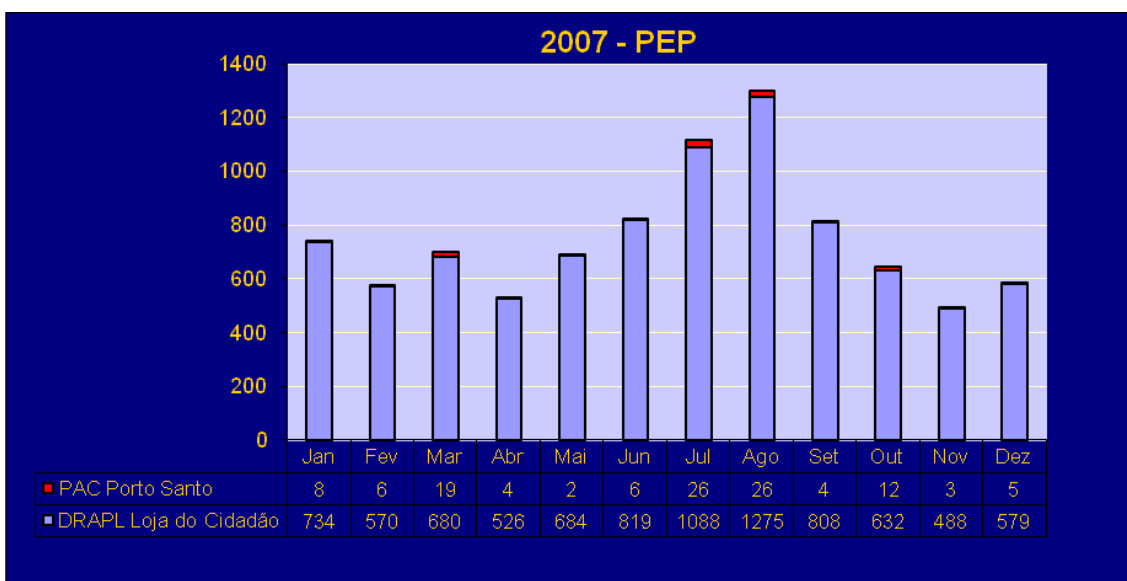
TOTAL: 9 317 (+ 1724, ou seja + 22,7 % que no ano anterior), dos quais 2 especiais



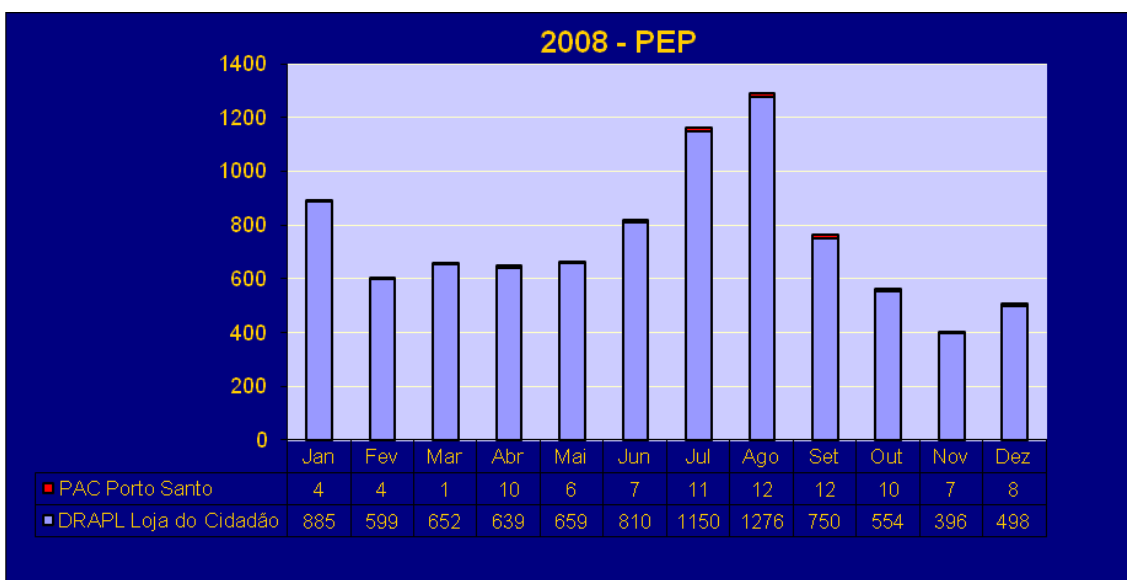
TOTAL: 10 105 (+ 788, ou seja + 8,4 % que no ano anterior), dos quais 5 especiais



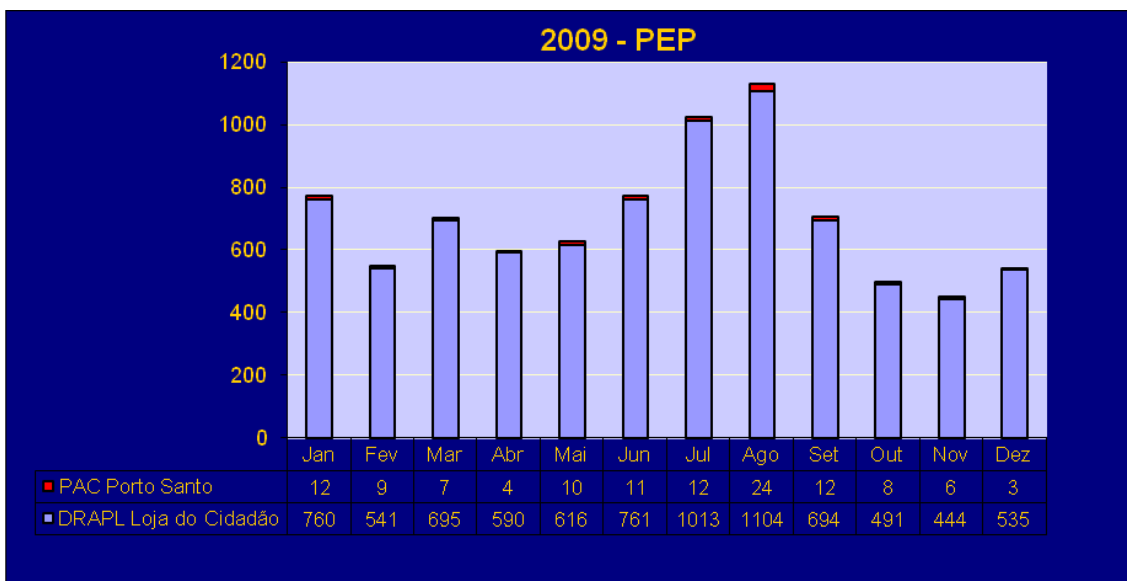
TOTAL: 8393 (- 1712, ou seja - 16,9 % que no ano anterior), dos quais 6 especiais. Destes 8393, 8353 foram concedidos pela DRAPL e 40 pelo PAC do Porto Santo, estes últimos entre os meses de Agosto e Dezembro.



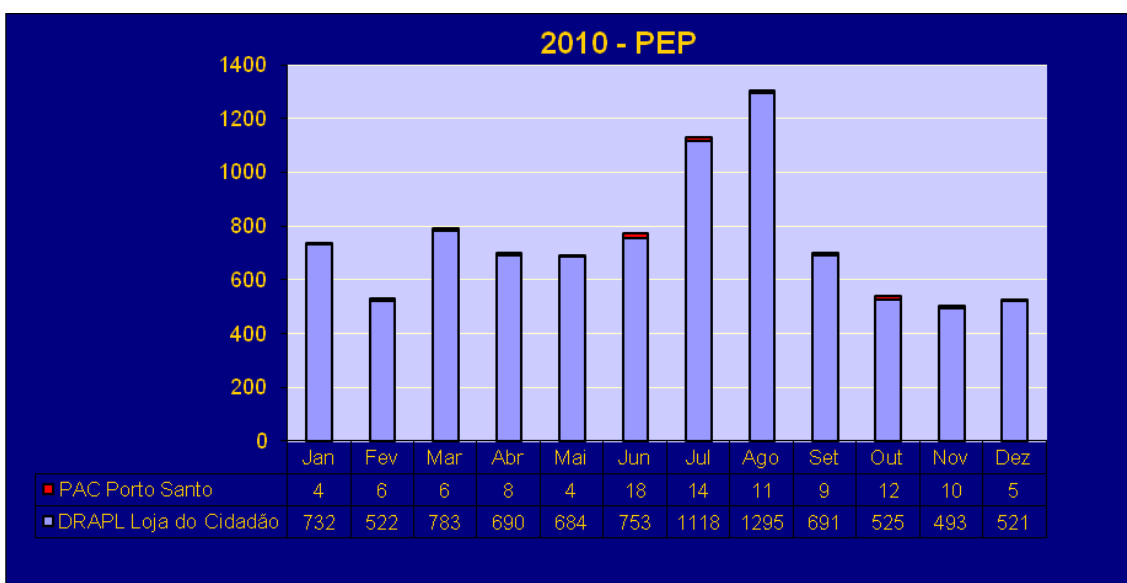
TOTAL: 9004 (+ 611, ou seja + 7,3% que no ano anterior), dos quais 2 especiais. Destes 9004, 8883 foram concedidos pela DRAPL e 121 pelo PAC do Porto Santo.



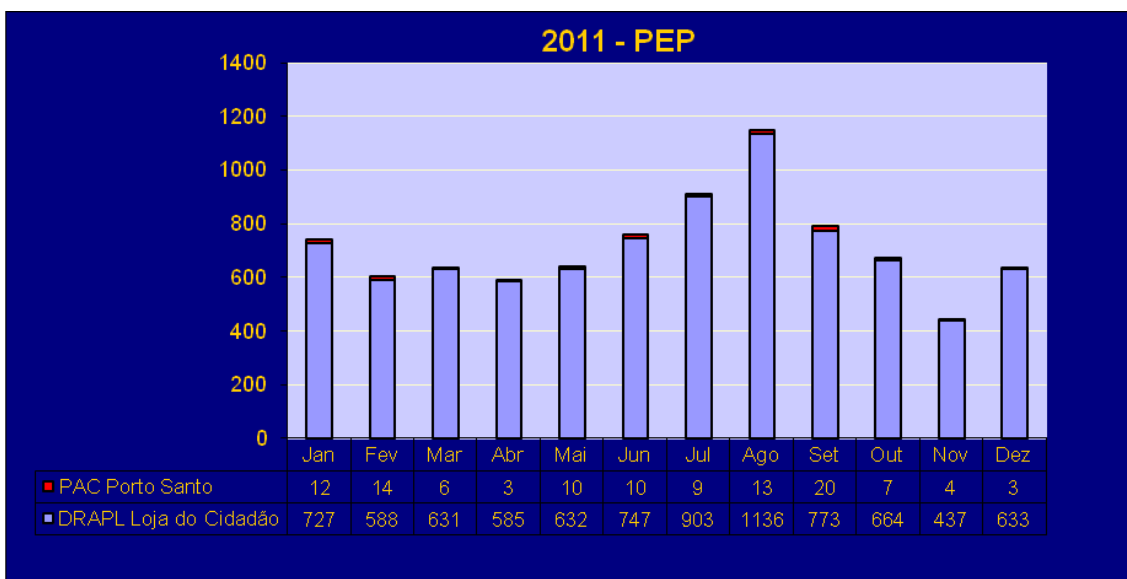
TOTAL: 8960 (-44, ou seja - 0,5% que no ano anterior), dos quais 8 especiais. Destes 8960, 8868 foram concedidos pela DRAPL e 92 pelo PAC do Porto Santo.



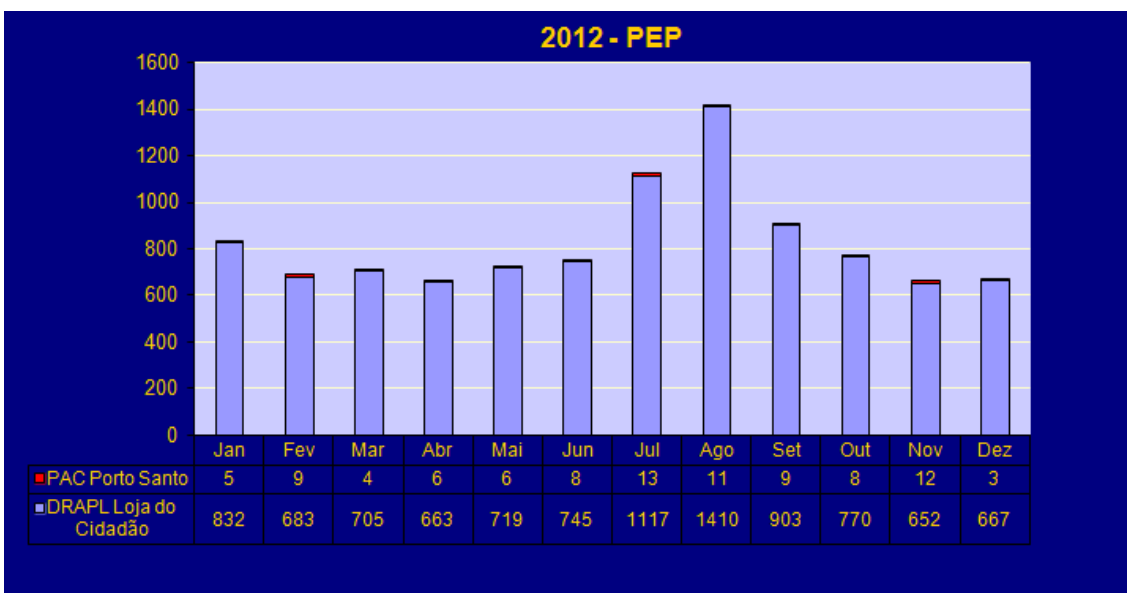
TOTAL: 8362 (-598 ou seja - 6,7% que no ano anterior), dos quais 3 especiais. Destes 8362, 8244 foram concedidos pela DRAPL e 118 pelo PAC do Porto Santo.



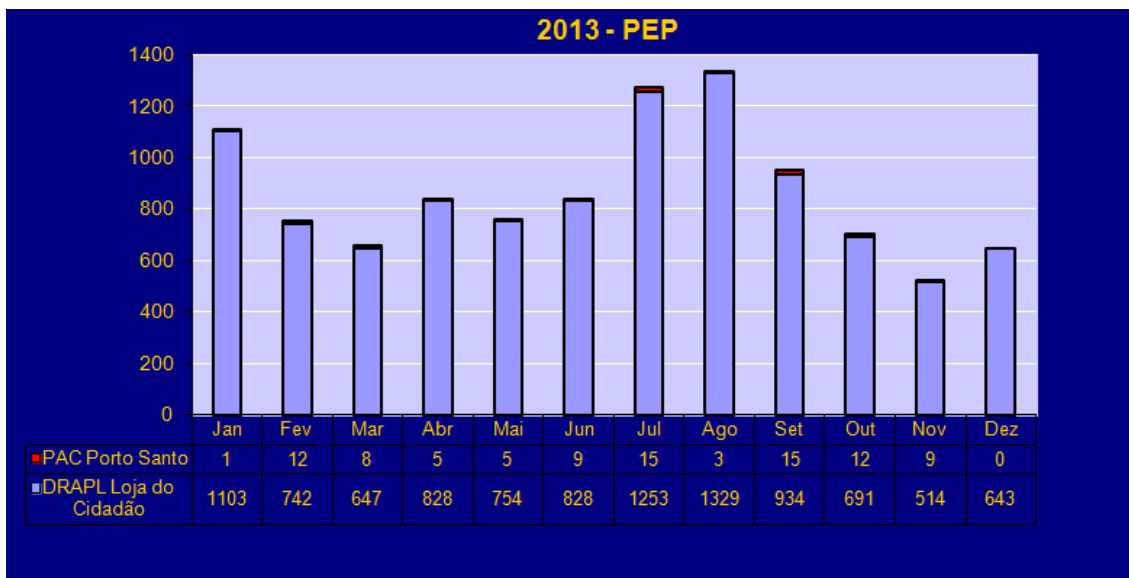
TOTAL: 8914 (+552 ou seja + 6,6% que no ano anterior), dos quais 2 especiais. Destes 8914, 8807 foram concedidos pela DRAPL e 107 pelo PAC do Porto Santo.



TOTAL: 8567 (-347 ou seja - 3,89% que no ano anterior), dos quais 3 especiais.
Destes 8567, 8456 foram concedidos pela DRAPL e 111 pelo PAC do Porto Santo.



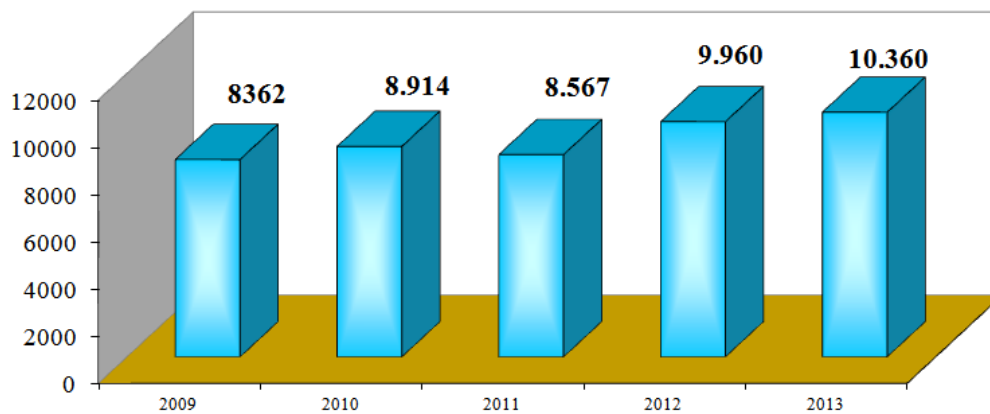
TOTAL: 9960 (+1393 ou seja + 16,26% que no ano anterior), dos quais 2 especiais.
Destes 9960, 9866 foram concedidos pela DRAPL e 94 pelo PAC do Porto Santo.



TOTAL: 10360 (+400 ou seja + 4,02% que no ano anterior), dos quais 5 especiais.
 Destes 10360, 10266 foram concedidos pela DRAPL e 94 pelo PAC do Porto Santo.

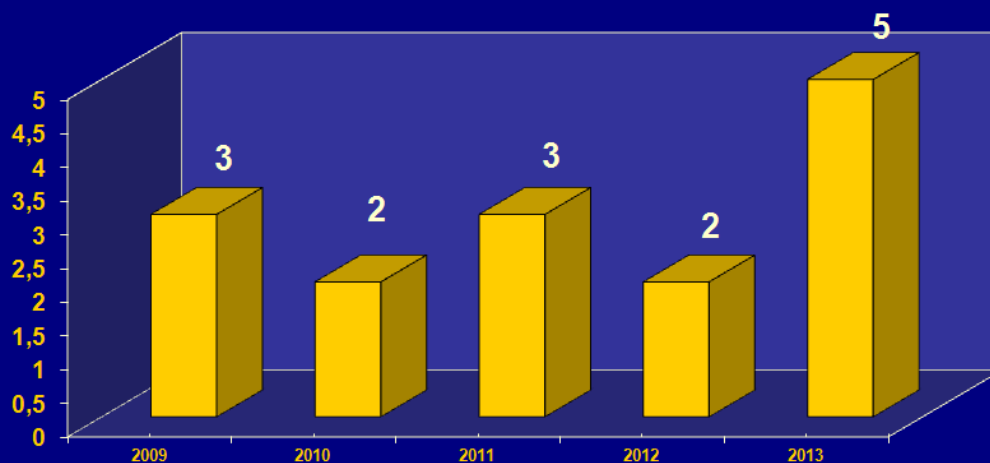
Passaportes Concedidos nos Últimos 5 Anos

Passaportes Comuns e Especiais Concedidos entre 2009 e 2013 (DRAPL e PAC do Porto Santo)



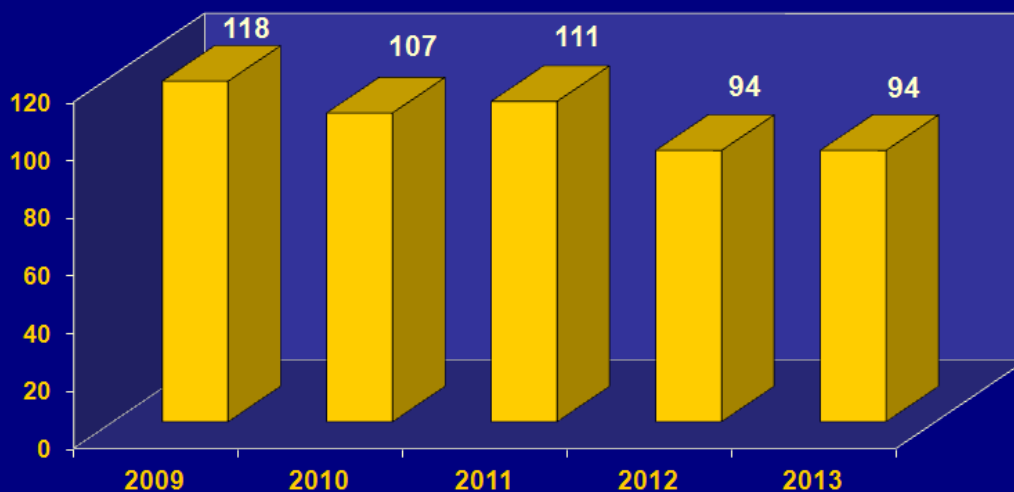
TOTAL: 46.163

Passaportes Especiais Concedidos entre 2009 e 2013 (DRAPL e PAC do Porto Santo)



TOTAL: 15

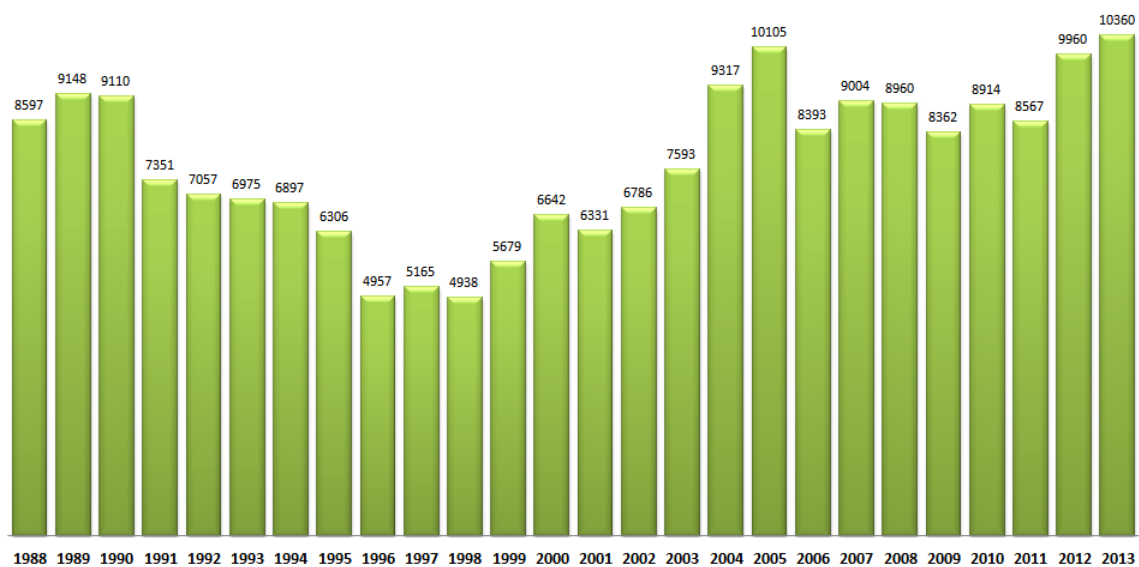
Passaportes Concedidos pelo PAC do Porto Santo entre 2009 e 2013



TOTAL: 524

Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2013

Evolução do Número de Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2013 pela DRAPL e PAC do Porto Santo



**Passaportes Emitidos e Concedidos entre 1988 e 2013
pela DRAPL e PAC do Porto Santo
(comuns e especiais em detalhe)**

Ano	Comuns	Especiais	Total
1.988	8.579	18	8.597
1.989	9.122	26	9.148
1.990	9.093	17	9.110
1.991	7.326	25	7.351
1.992	7.046	11	7.057
1.993	6.956	19	6.975
1.994	6.882	15	6.897
1.995	6.290	16	6.306
1.996	4.953	4	4.957
1.997	5.148	17	5.165
1.998	4.926	12	4.938
1.999	5.666	13	5.679
2.000	6.631	11	6.642
2.001	6.322	9	6.331
2.002	6.773	13	6.786
2.003	7.590	3	7.593
2.004	9.315	2	9.317
2.005	10.100	5	10.105
2.006	8.387	6	8.393
2.007	9.002	2	9.004
2.008	8.952	8	8.960
2.009	8.359	3	8.362
2.010	8.912	2	8.914
2.011	8.564	3	8.567
2.012	9.958	2	9.960
2.013	10.355	5	10.360
TOTAL	201.207	267	201.474

Resumo das Receitas Arrecadadas em 2013

A receita total em 2013 para a concessão de passaportes na Região atingiu os 712.672,50 euros. Destes, 278.080,00 euros destinaram-se ao Governo Regional, 305.540,00 euros à INCM e 122.812,50 euros ao SEF, nos termos da lei.

DRAPL - Núcleo de Passaportes

Resumo da Receita Arrecadada Anual 2013

Designação da Receita	Preço Unit.	Quant.	Governo Regional	Quant.	PAC - Porto Santo	TOTAL
Governo Regional						
	€		€		€	€
<i>Passaportes Comuns</i>	26,00	10.261	271.410,00	94	2.480,00	273.890,00
<i>Não apresentação de passaporte anterior válido</i>	11,00	68	748,00			748,00
<i>Emissão de 2.º Passaporte</i>	2,00	27	54,00			54,00
<i>Serviço externo</i>	50,00					0,00
<i>Temporários</i>	150,00					0,00
			272.212,00		2.480,00	274.692,00
Urgências:						
Expresso.....	4,00	790	3.160,00	3	12,00	3.172,00
Urgente.....	4,00	632	2.528,00			2.528,00
Entrega no aeroporto de Lisboa	4,00	45	180,00	2	8,00	188,00
			5.868,00		20,00	5.888,00
TOTAL			278.080,00		2.500,00	280.580,00
INCM						
Passaportes:						
<i>Comuns</i>	27,50	10.261	276.397,50	94	2.540,00	278.937,50
<i>Especiais</i>	27,50	5	132,50			132,50
<i>Envio p/ morada</i>	10,00	1	10,00			10,00
			276.540,00		2.540,00	279.080,00
Urgências:						
Expresso.....	15,00	790	11.850,00	3	45,00	11.895,00
Urgente.....	25,00	632	15.800,00			15.800,00
Entrega no aeroporto de Lisboa...	30,00	45	1.350,00	2	60,00	1.410,00
			29.000,00		105,00	29.105,00
TOTAL			305.540,00		2.645,00	308.185,00
SEF						
Passaportes Comuns	11,50	10.261	119.157,50	94	1.090,00	120.247,50
<i>Não apresentação de passaporte anterior válido</i>	29,00	68	1.972,00			1.972,00
<i>Emissão de 2.º Passaporte</i>	8,00	27	216,00			216,00
			121.345,50		1.090,00	122.435,50
Urgências:						
Expresso.....	1,00	790	790,00	3	3,00	793,00
Urgente.....	1,00	632	632,00			632,00
Entrega no aeroporto de Lisboa...	1,00	45	45,00	2	2,00	47,00
			1.467,00		5,00	1.472,00
TOTAL			122.812,50		1.095,00	123.907,50
TOTAIS....			706.432,50		6.240,00	712.672,50